

**MOSCOW
CITY
HACK**

 **SBER CLOUD**



ДЕПАРТАМЕНТ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



АГЕНТСТВО
ИННОВАЦИЙ
ГОРОДА
МОСКВЫ

 **VISION**

Разработка открытой платформы
для мгновенного обмена сообщениями

team Vision



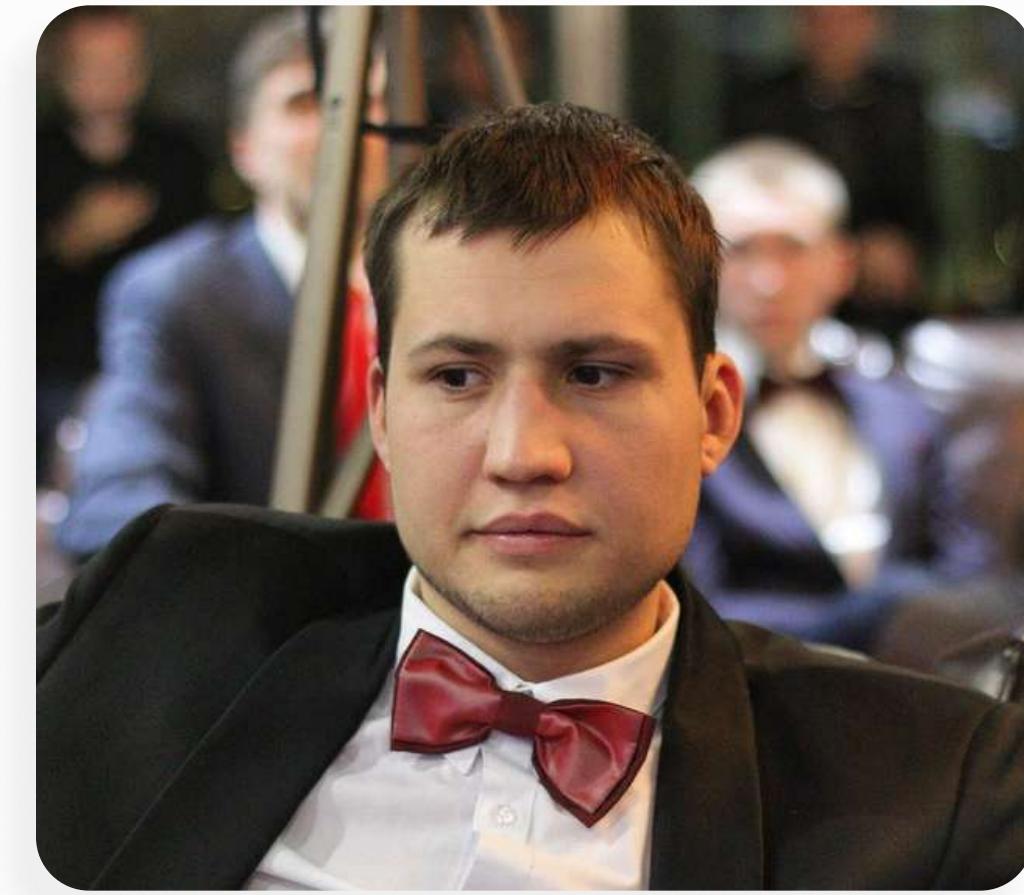
Ковал'ко Александр

+7 (961) 737-00-99

@gistrec

Full-stack developer

- Разработка архитектуры
- Разработка базы данных
- Разработка API



Рублев Максим

+7 (903) 523-20-80

@rublevm

Product manager

- Маркетинговый анализ
- Изучение спроса
- Разработка концепции



Чаусова Анастасия

+7 (967) 066-60-96

@morank

Design

- Разработка макетов
- Создание прототипа
- Создание презентации

Мы выявили минусы действующих мессенджеров для делового общения

Платформа	Доля деловых сообществ	Минусы
 Telegram	50%	<ol style="list-style-type: none">1. Нет страниц соц профиля, не понятно кто находится в чате (что за люди)2. Одна лента обсуждений (в день может по 200 сообщений быть)
 WhatsApp	23%	<ol style="list-style-type: none">1. Ограничение на 256 участников чата2. Нет нормального API и ботов3. Нет страниц соц профиля, не понятно кто находится в чате (что за люди)4. Одна лента обсуждений (в день может по 200 сообщений быть)
 FB/VK	22%	<ol style="list-style-type: none">1. Инструмент «чаты» - лента обсуждений (в день может по 200 сообщений быть)2. Инструмент групп – соц. профили есть, но каждый заполняет их как хочет (котик на аватарке, не понятны регалии, опыт и пр)
Прочее (форумы, самописные..)	5%	<ol style="list-style-type: none">1. Затраты на серверную инфраструктуру (хранение медиа данных)2. Проблема масштабирования – никто не будет переезжать из чата (воцап/теграм) на решение, которое не понятно как работает и какое у него будущее

Альтернативный Telegram клиент, расширяющий его возможности



Welcome to SberGram

Модуль «SberGram»

Функционал социальной
сети

Модуль «Поддержка клиентов»

Работа с обращениями клиентов
из разных источников в одном
месте

Модуль «Telegram»

Все стандартные функции
и чаты Telegram

Маркетинговые преимущества



Социальный профиль пользователя

Создается **социальный профиль** для каждого пользователя SberGram. Это позволяет текущим пользователям Telegram групп видеть информацию о других участниках (его ФИО, фото и другую информацию, которую администратор сообщества запросил указать в анкете).



Нет необходимости конкурировать с другими мессенджерами

Мы **встраиваемся** в текущий мессенджер Telegram, что позволит плавно произвести миграцию пользователей в SberGram.



Иной дизайн ленты чата

Стандартная лента чата любого мессенджера – прстыня из сообщений и комментариев к ним. **Мы реализуем компактный вид** – комментарии уходят под сообщение, что позволяет уменьшить количество новых сообщений в ленте и пользователь SberGram сможет держать фокус за большинством чатов (визуально - как лента новостей в Telegram).

Маркетинговые преимущества



Заработка администраторов сообществ

Администраторам сообществ будет выгодно создавать новые группы и добавлять нашего бота в текущие группы Telegram, так как они смогут **зарабатывать** % с таргетированной рекламы внутри SberGram.



Реальные пользователи, с реальными данными

Идеология SberGram подразумевает возможность идентификации пользователей и присвоение статуса **«Проверенный пользователь»**. Это дает возможность оставлять отзывы в профиль пользователя, иметь рейтинг, участвовать в «безопасных сделках», где гарантам может являться сам банк.



Социальный рейтинг

Каждый проверенный пользователь может **публично ручаться за другого пользователя** и быть поручителем. В случае появления отзывов в профиле, это влияет на рейтинг всех людей в общей цепочки рекомендаций, что благотворно влияет на фактор социальной ответственности.



Чаты поддержки клиентов для бизнеса

SberGram дает возможность легко организовать **чат поддержки** через встраиваемый чат на сайте и ботов социальных сетей.

Технические преимущества



Простая интеграция

За основу взят [OpenSource клиент](#) телеграмма, что позволяет легко создавать собственный альтернативный мессенджер для desktop/web/mobile платформы



Возможность миграции

Логика нашего приложения [не затрагивает логику телеграмма](#) – в любой момент мы можем перейти на другой мессенджер (в том числе разработанный самостоятельно). Данные пользователей, компаний и хеллпдеска хранятся на наших серверах.



Используем SberCloud

SberGram полностью может функционировать в облаке [SberCloud](#)

Технические преимущества



Низкие требования к серверной части

Для обмена сообщениями, медиаданными, видеозвонками мы используем сервера Telegram, что позволяет **снизить затраты** на серверную инфраструктуру SberGram



API SberGram

Мы предусмотрели **собственный API**, который позволяет сторонним разработчикам подключать свои helpdesk и CRM системы



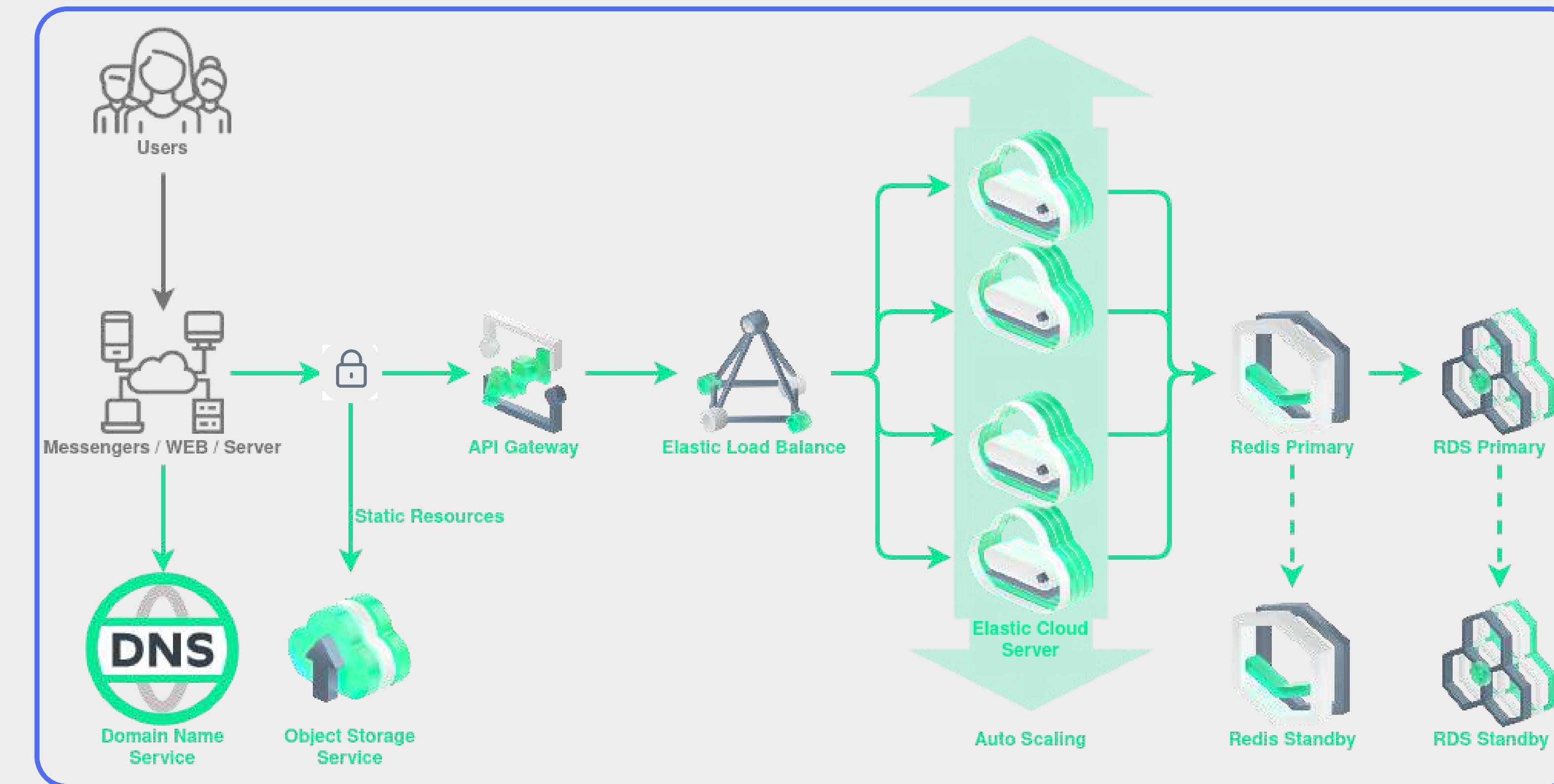
Масштабируемость архитектуры

Если наш сервер перегружен, может обрабатывать данные **на другом сервере**

Прототип в рамках хакатона

1

Для реализации поставленной задачи мы выяснили, что можно использовать исходный код [OpenSource Telegram](#) - клиентов для любых платформ и их [кастомизировать](#). Для этого мы разработали серверную бэкэнд часть на NodeJS, БД на MySQL и разработали API для чатов клиентской поддержки.



функционирование в облаке [SberCloud](#)

Прототип в рамках хакатона

2

Спроектировали масштабируемую архитектуру в инфраструктуре SberCloud, а для ускорения (минимизации обращений к БД) добавили Redis в качестве кэша

3

Зинтегрировали социальные сети и мессенджеры, реализовали возможность подключить ботов из: VK, FB, OK, Telegram, ICQ, WhatsApp, Viber

4

Для чатов технической поддержки реализовали функцию быстрых ответов с помощью DialogFlow (облачный сервис распознавания естественного языка), с помощью которого можно задать ответы на заданные фразы

Материалы проекта

Посмотреть краткий видеообзор прототипа



<https://www.youtube.com/watch?v=dltti8vJz5k>

Скачать исходный код с GitHub



<https://github.com/AI-Vision/SberGramBackend>

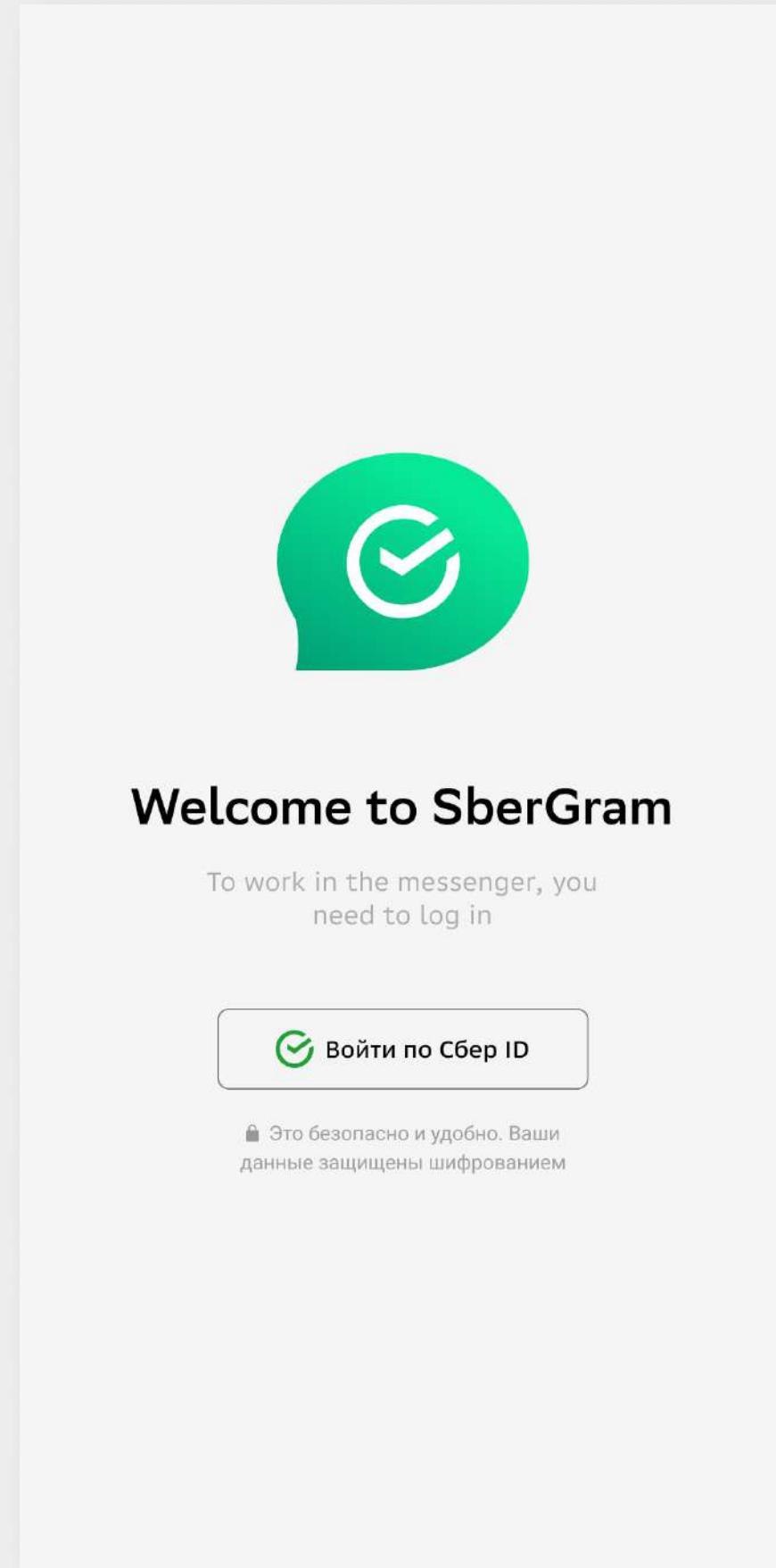
Vision



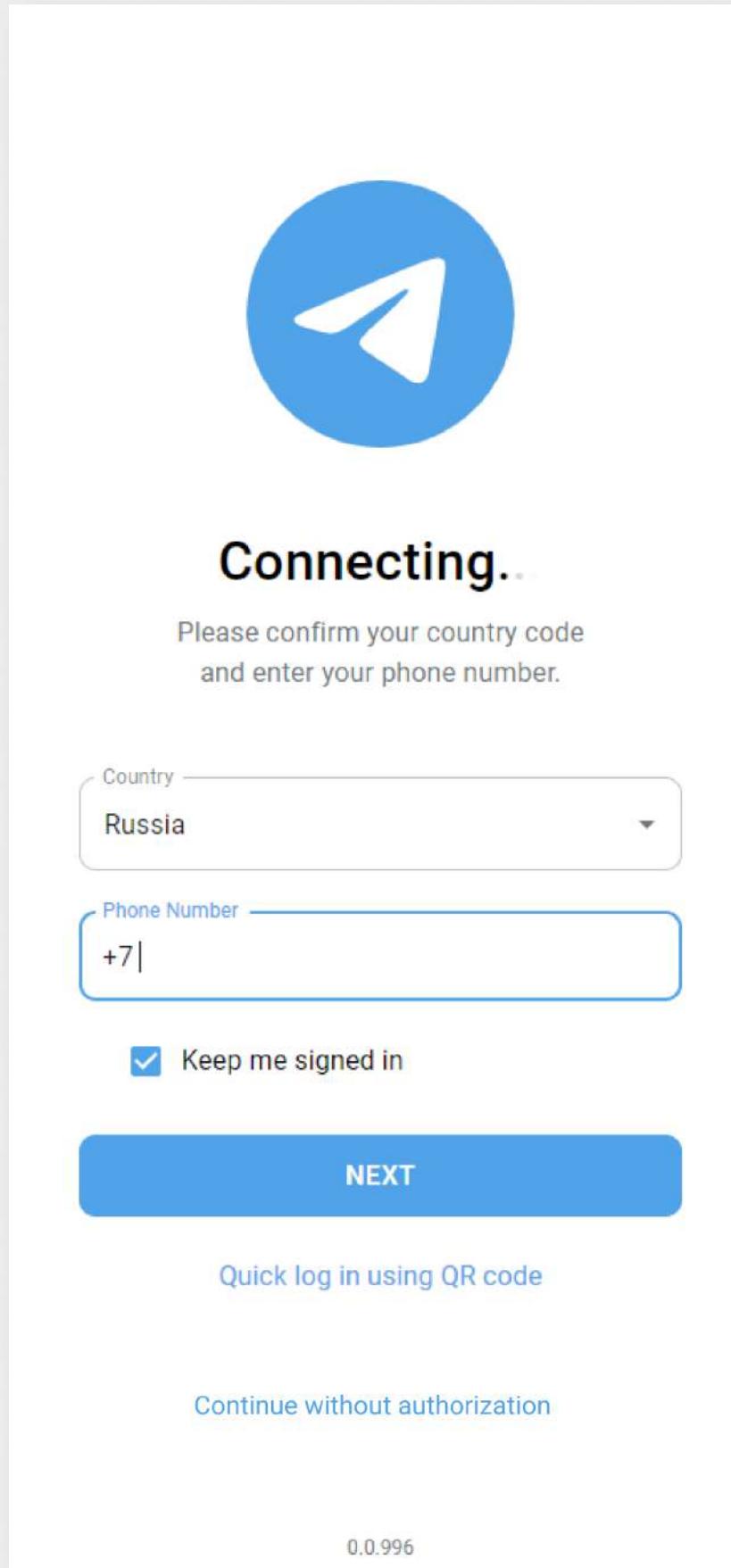
Дополнительные материалы

Дизайн-прототип веб-версии SberGram

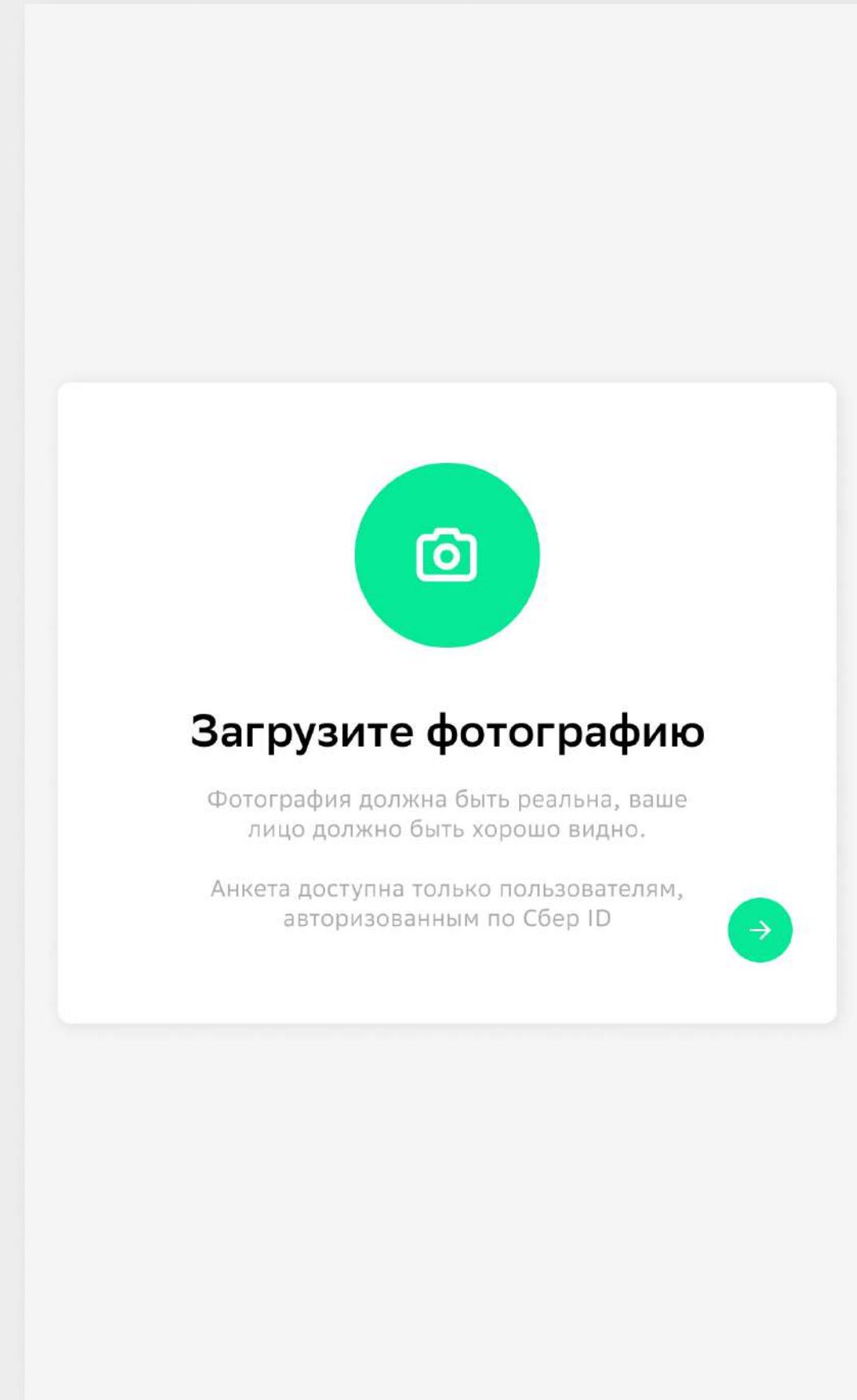
Авторизация СберID



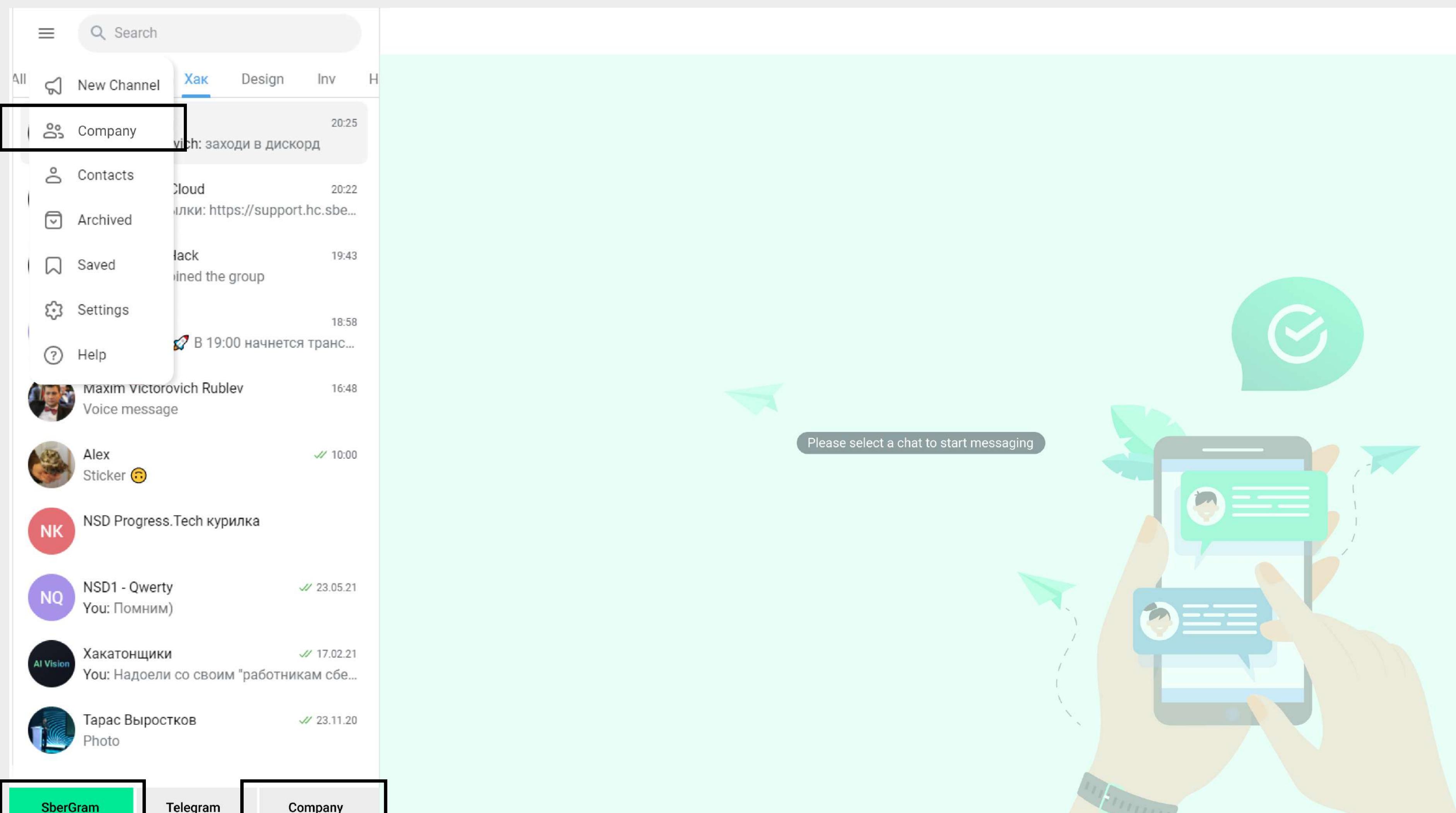
Авторизация Telegram



Загрузка фотографии для профиля SberGram



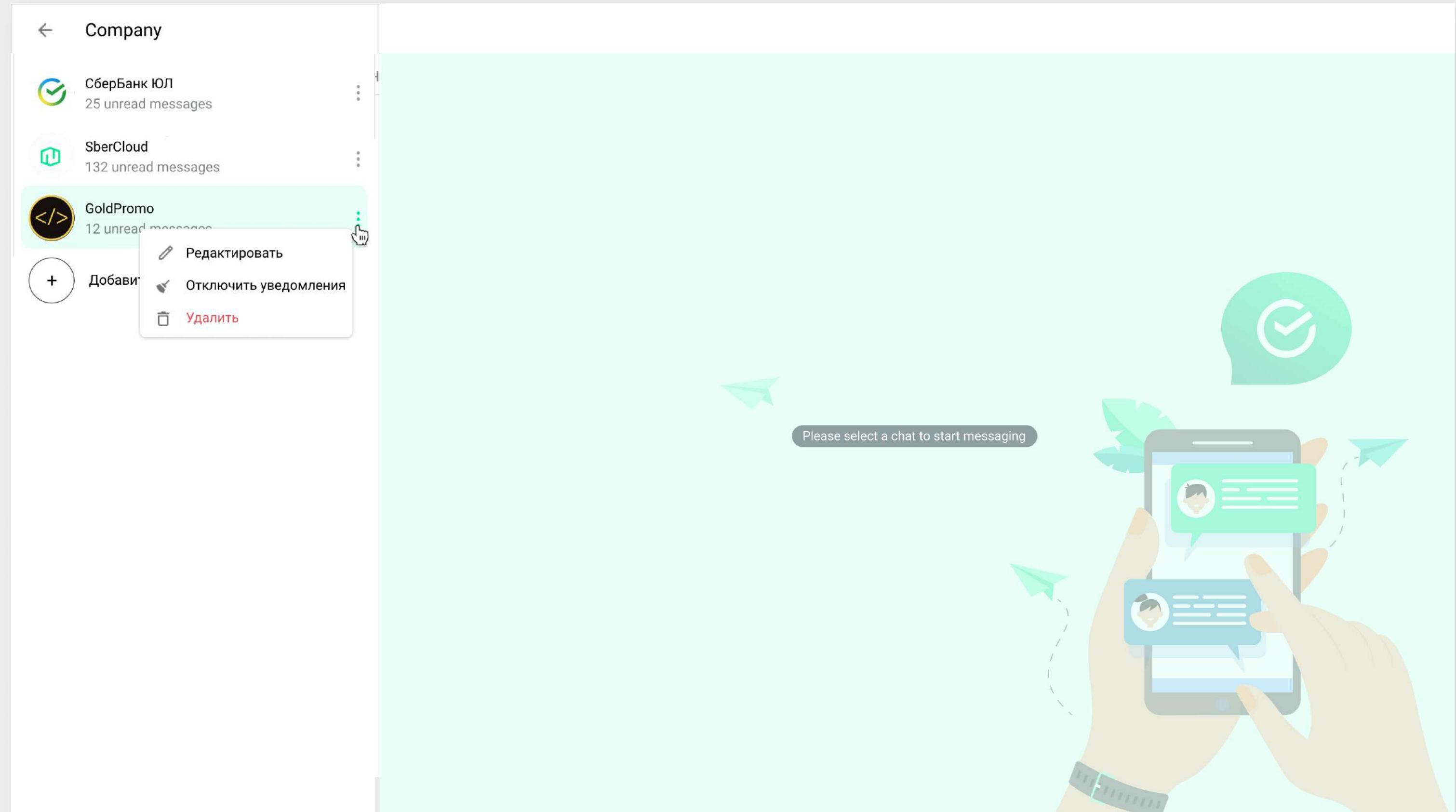
Основные кнопки интерфейса



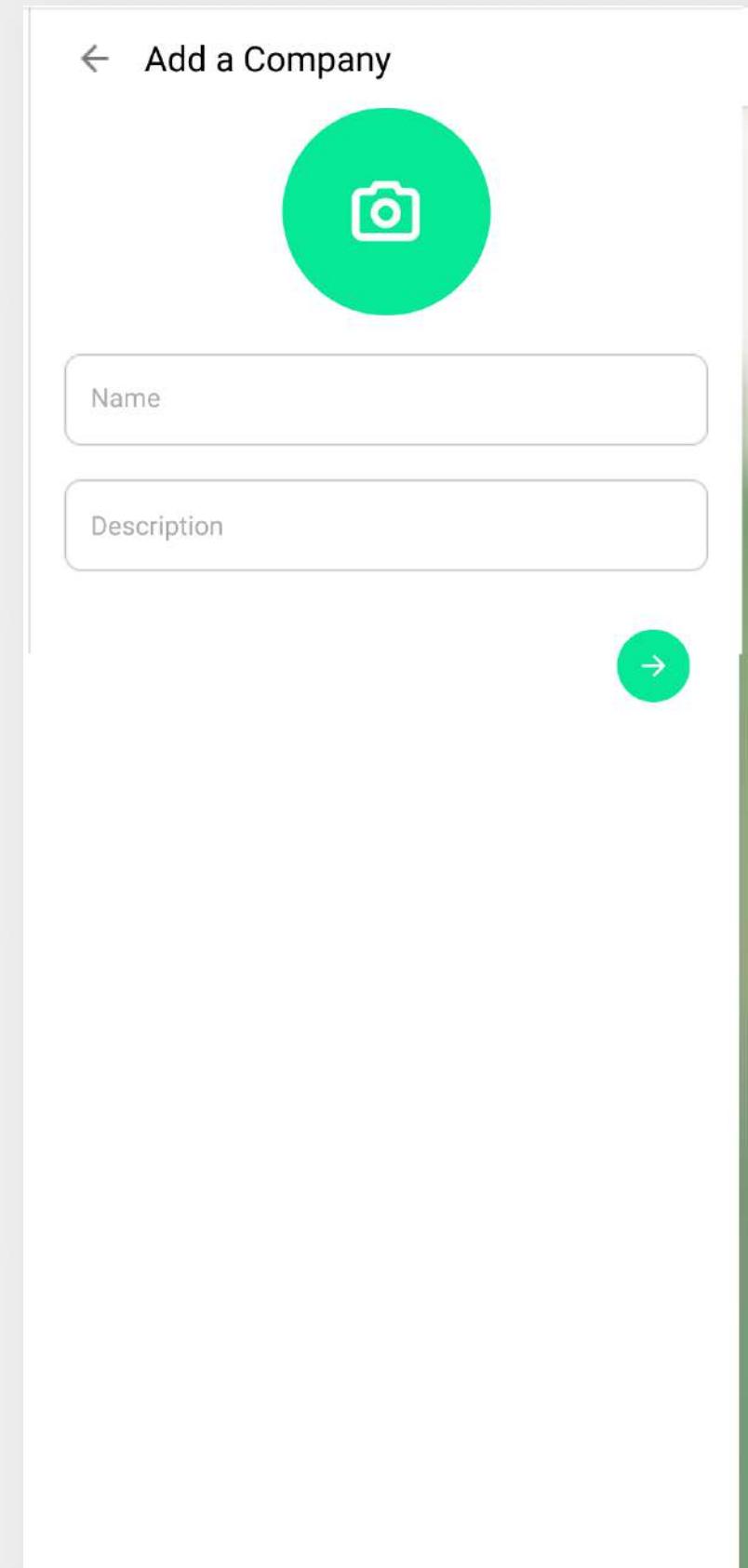
1 → **Company** - Работа с обращениями клиентов из разных источников в одном месте

2 **SberGram** - Чаты Telegram с функцией социальных профилей и удобным видом ленты чата (идентификация чата с помощью Telegram-бота)

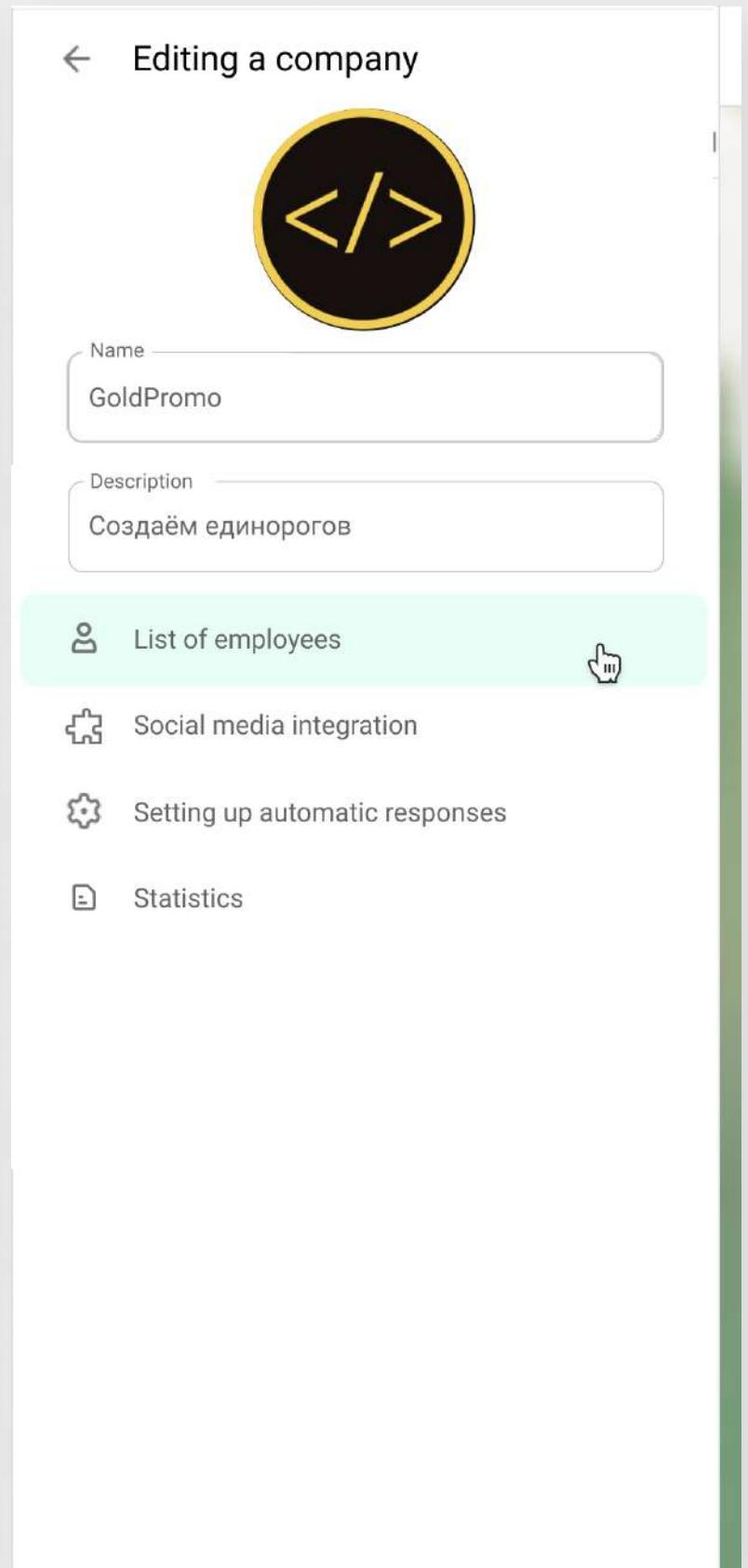
The image shows the SberGram interface. On the left, a sidebar lists various chats: 'Company' (highlighted with a red box and an arrow), 'Contacts', 'Archived', 'Saved', 'Settings', 'Help', 'Maxim Victorovich Rublev' (voice message), 'Alex' (sticker), 'NSD Progress.Tech', 'NQ', 'NSD1 - Qwerty', 'Хакатонщики', and 'Тарас Выростков'. At the bottom of the sidebar are buttons for 'SberGram' (green), 'Telegram' (grey), and 'Company' (grey). On the right, a large green area displays a hand holding a smartphone with a messaging interface. A green speech bubble with a checkmark is shown above the phone. A text box says 'Please select a chat to start messaging'. There are also green paper airplane icons and a green leaf.



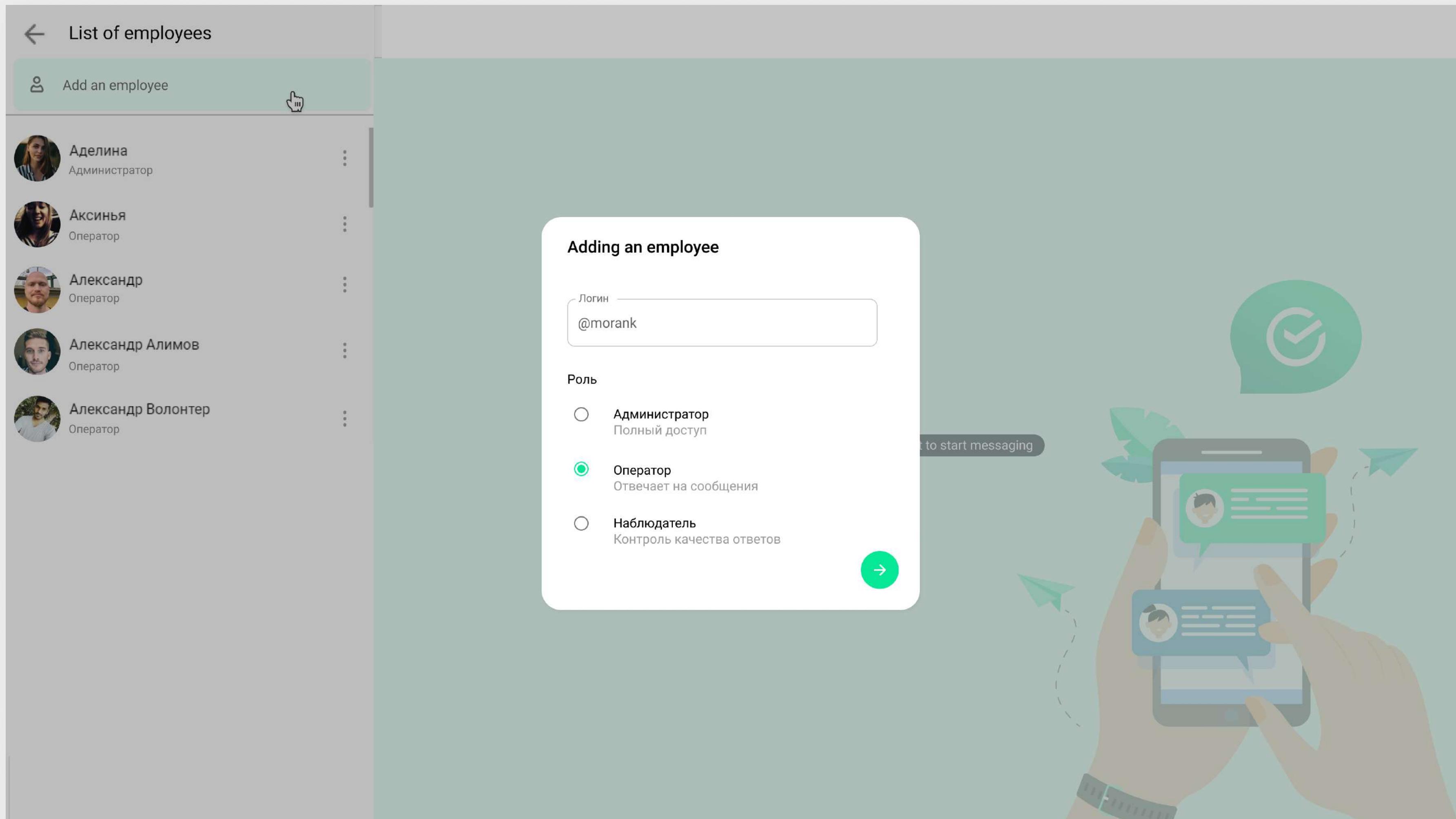
Модуль “Поддержка пользователей”



Добавление Компании



Редактирование Компании



Добавление сотрудника в Компанию

Social media integration

VK Telegram Facebook Другое

Вы можете создать диалог посредством API вызова. Например, из собственной CRM-системы. [Подробнее тут](#)

Секретный ключ

Заданный вами секретный ключ нужно передавать с каждым запросом на сервер в отдельном поле `secret`. Это позволит нам достоверно определять, что уведомление пришло именно от вас. Чтобы исключить возможность подделки запросов, пожалуйста, не публикуйте значение секретного ключа в открытом доступе.

Подключение социальных сетей и сторонних систем

Add a quick answers

Быстрый ответ позволяет автоматически отвечать на вопросы/предложения пользователя

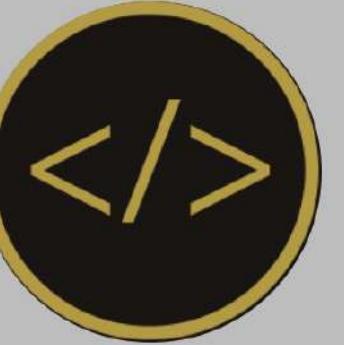
Title

Suggestions for triggering this response
Each sentence on a new line

Answer

Добавление быстрого ответа

← Editing a company



Name: GoldPromo

Description: Создаём единорогов

[List of employees](#)

[Social media integration](#)

[Setting up automatic responses](#)

[Statistics](#)

Hack. Vision
4 members, 2 online

Maxim Victorovich Rublev 45 человек это наверное 12 команд 20:06

Alex <https://github.com/AI-Vision/SberGram> 20:07

Спросил вопрос про еду. Самый актуальный вопрос :P 20:07

Был ников нет 20:08 ✓✓

е мерч 20:08 ✓✓

стили! 20:09 ✓✓

анется 20:10 ✓✓

стично 20:10 ✓✓

ратно? 20:18 ✓✓

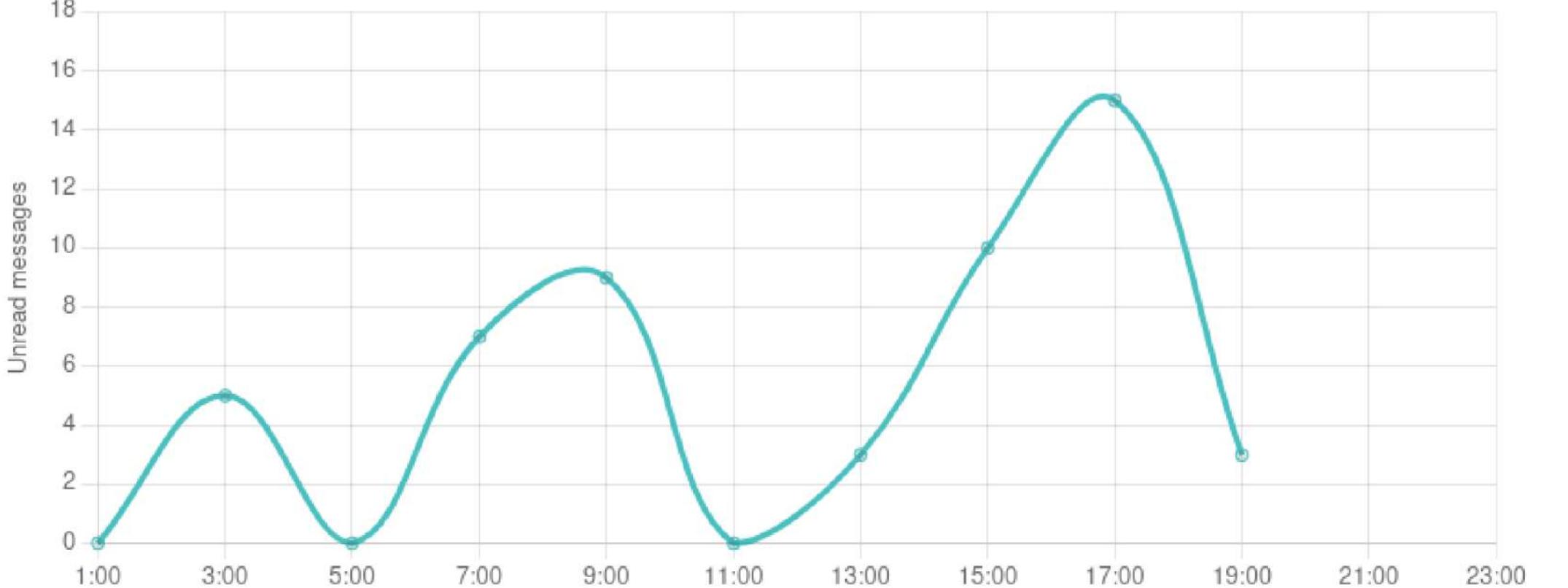
держки 20:19 ✓✓

Statistic

Unread messages Number of users Average response time

Unread messages

1 day 1 week 1 month 6 months 1 year



Time	Unread messages
1:00	0
3:00	5
5:00	0
7:00	7
9:00	9
11:00	0
13:00	3
15:00	10
17:00	15
19:00	3

Igor слушай, а селением это что за вещь? я так понял это вообще система целая, ч... 20:25

заходи в дискорд

Message