

**MOSCOW  
CITY  
HACK**

 **SBER CLOUD**



ДЕПАРТАМЕНТ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
ГОРОДА  
МОСКВЫ



**VISION**

Разработка открытой платформы  
для мгновенного обмена сообщениями

# team Vision



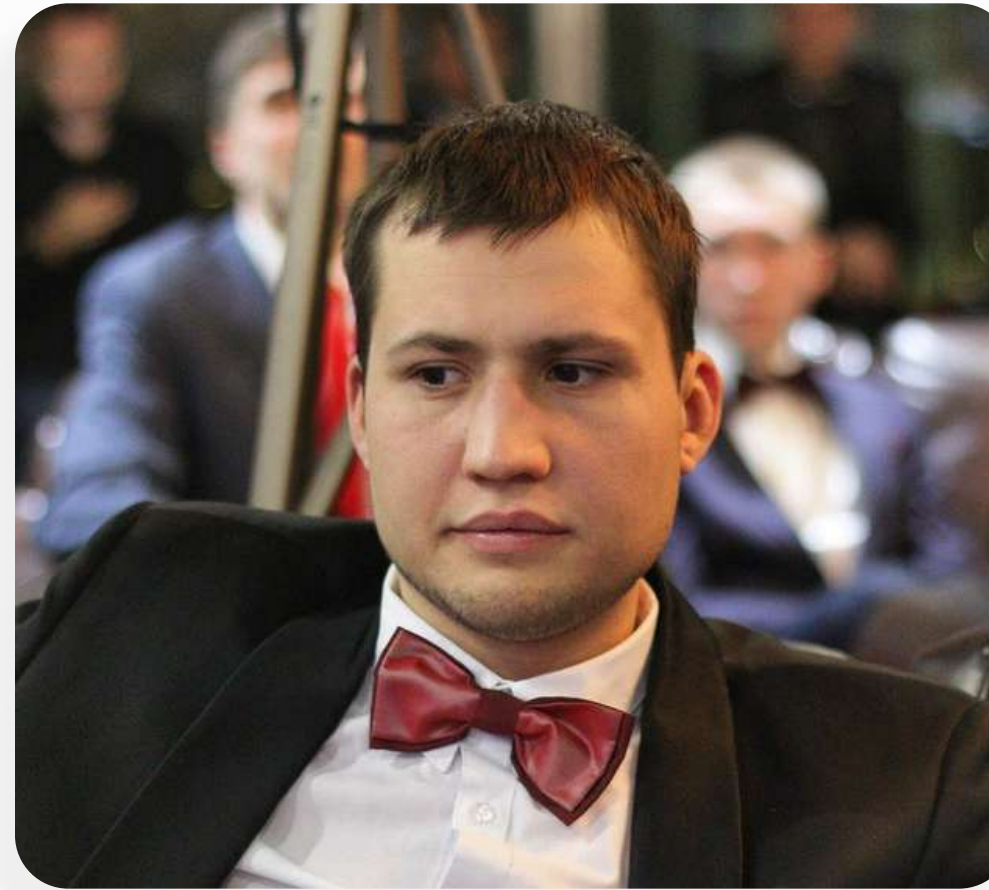
**Ковалько Александр**

+7 (961) 737-00-99

@gistrec

Full-stack developer

- Разработка архитектуры
- Разработка базы данных
- Разработка API



**Рублев Максим**

+7 (903) 523-20-80

@rublevm

Product manager

- Маркетинговый анализ
- Изучение спроса
- Разработка концепции



**Чаусова Анастасия**

+7 (967) 066-60-96

@morank

Design

- Разработка макетов
- Создание прототипа
- Создание презентации

# Мы выявили минусы действующих мессенджеров для делового общения

Платформа

Доля деловых сообществ

Минусы



Telegram

50%

1. Нет страниц соц профиля, не понятно кто находится в чате (что за люди)
2. Одна лента обсуждений (в день может по 200 сообщений быть)



WhatsApp

23%

1. Ограничение на 256 участников чата
2. Нет нормального API и ботов
3. Нет страниц соц профиля, не понятно кто находится в чате (что за люди)
4. Одна лента обсуждений (в день может по 200 сообщений быть)



FB/VK

22%

1. Инструмент «чаты» - лента обсуждений (в день может по 200 сообщений быть)
2. Инструмент групп – соц. профили есть, но каждый заполняет их как хочет (котик на аватарке, не понятны регалии, опыт и пр)

Прочее  
(форумы,  
самописные..)

5%

1. Затраты на серверную инфраструктуру (хранение медиа данных)
2. Проблема масштабирования – никто не будет переезжать из чата (воцап/телеграм) на решение, которое не понятно как работает и какое у него будущее



# Альтернативный Telegram клиент, расширяющий его возможности



## Welcome to SberGram

### Модуль «SberGram»

Функционал социальной  
сети

### Модуль «Поддержка клиентов»

Работа с обращениями клиентов  
из разных источников в одном  
месте

### Модуль «Telegram»

Все стандартные функции  
и чаты Telegram

# Маркетинговые преимущества



## Социальный профиль пользователя

Создается **социальный профиль** для каждого пользователя SberGram. Это позволяет текущим пользователям Telegram групп видеть информацию о других участниках (его ФИО, фото и другую информацию, которую администратор сообщества запросил указать в анкете).



## Нет необходимости конкурировать с другими мессенджерами

Мы **встраиваемся** в текущий мессенджер Telegram, что позволит плавно произвести миграцию пользователей в SberGram.



## Иной дизайн ленты чата

Стандартная лента чата любого мессенджера – простыня из сообщений и комментариев к ним. **Мы реализуем компактный вид** – комментарии уходят под сообщение, что позволяет уменьшить количество новых сообщений в ленте и пользователь SberGram сможет держать фокус за большинством чатов (визуально - как лента новостей в Telegram).

# Маркетинговые преимущества



## Заработок администраторов сообществ

Администраторам сообществ будет выгодно создавать новые группы и добавлять нашего бота в текущие группы Telegram, так как они смогут **зарабатывать** % с таргетированной рекламы внутри SberGram.



## Реальные пользователи, с реальными данными

Идеология SberGram подразумевает возможность идентификации пользователей и присвоение статуса **«Проверенный пользователь»**. Это дает возможность оставлять отзывы в профиль пользователя, иметь рейтинг, участвовать в «безопасных сделках», где гарантам может являться сам банк.



## Социальный рейтинг

Каждый проверенный пользователь может **публично ручаться за другого пользователя** и быть поручителем. В случае появления отзывов в профиле, это влияет на рейтинг всех людей в общей цепочки рекомендаций, что благотворно влияет на фактор социальной ответственности.



## Чаты поддержки клиентов для бизнеса

SberGram дает возможность легко организовать **чат поддержки** через встраиваемый чат на сайте и ботов социальных сетей.

# Технические преимущества



## Простая интеграция

За основу взят **OpenSource клиент** телеграма, что позволяет легко создавать собственный альтернативный мессенджер для desktop/web/mobile платформы



## Возможность миграции

Логика нашего приложения **не затрагивает логику телеграма** – в любой момент мы можем перейти на другой мессенджер (в том числе разработанный самостоятельно). Данные пользователей, компании и хелпдеска хранится на наших серверах.



## Используем SberCloud

SberGram полностью может функционировать в облаке **SberCloud**

# Технические преимущества



## Низкие требования к серверной части

Для обмена сообщениями, медиаданными, видеозвонками мы используем сервера Telegram, что позволяет **снизить затраты** на серверную инфраструктуру SberGram

API

## API SberGram

Мы предусмотрели **собственный API**, который позволяет сторонним разработчикам подключать свои helpdesk и CRM системы



## Масштабируемость архитектуры

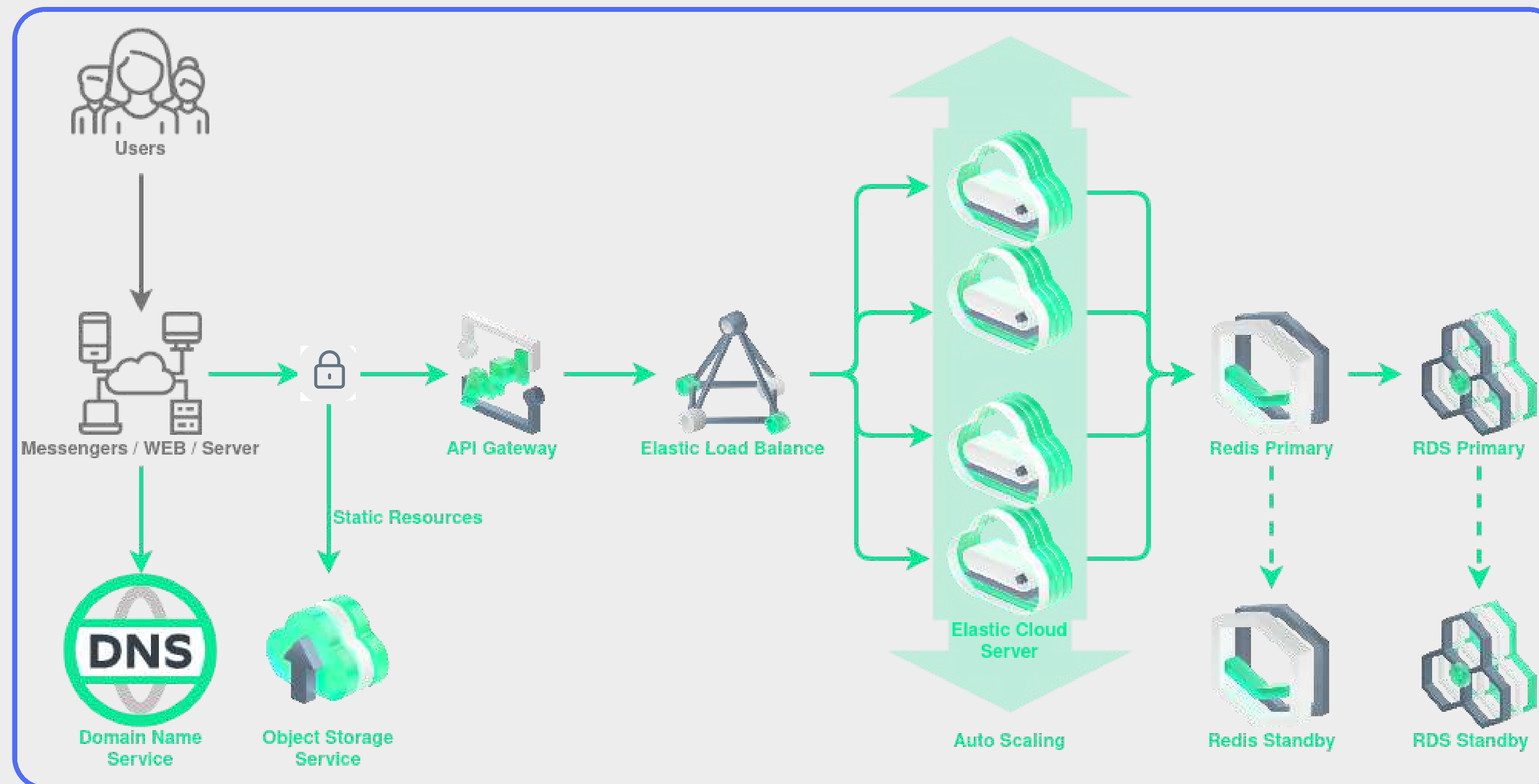
Если наш сервер перегружен, может обрабатывать данные **на другом сервере**



# Прототип в рамках хакатона

1

Для реализации поставленной задачи мы выяснили, что можно использовать исходный код [OpenSource Telegram](#) - клиентов для любых платформ и их [кастомизировать](#). Для этого мы разработали серверную бэкэнд часть на NodeJS, БД на MySQL и разработали API для чатов клиентской поддержки.



функционирование в облаке [SberCloud](#)

# Прототип в рамках хакатона

2

**Спроектировали масштабируемую архитектуру** в инфраструктуре SberCloud, а для ускорения (минимизации обращений к БД) добавили Redis в качестве кэша

3

**Заинтегрировали социальные сети и мессенджеры**, реализовали возможность подключить ботов из: VK, FB, OK, Telegram, ICQ, WhatsApp, Viber

4

Для чатов технической поддержки **реализовали функцию быстрых ответов** с помощью DialogFlow (облачный сервис распознавания естественного языка), с помощью которого можно задать ответы на заданные фразы

# Материалы проекта

Посмотреть краткий видеообзор прототипа



<https://www.youtube.com/watch?v=dltti8vJz5k>

Скачать исходный код с GitHub



<https://github.com/Al-Vision/SberGramBackend>

# Vision




Дополнительные материалы




# Дизайн-прототип веб-версии SberGram


Авторизация СберID




### Welcome to SberGram

To work in the messenger, you need to log in

 Войти по Сбер ID

 Это безопасно и удобно. Ваши данные защищены шифрованием

Авторизация Telegram



### Connecting.

Please confirm your country code and enter your phone number.

Country

Russia

Phone Number

+7|

☒ Keep me signed in


NEXT

[Quick log in using QR code](#)

[Continue without authorization](#)

0.0.996


Загрузка фотографии для профиля SberGram



### Загрузите фотографию

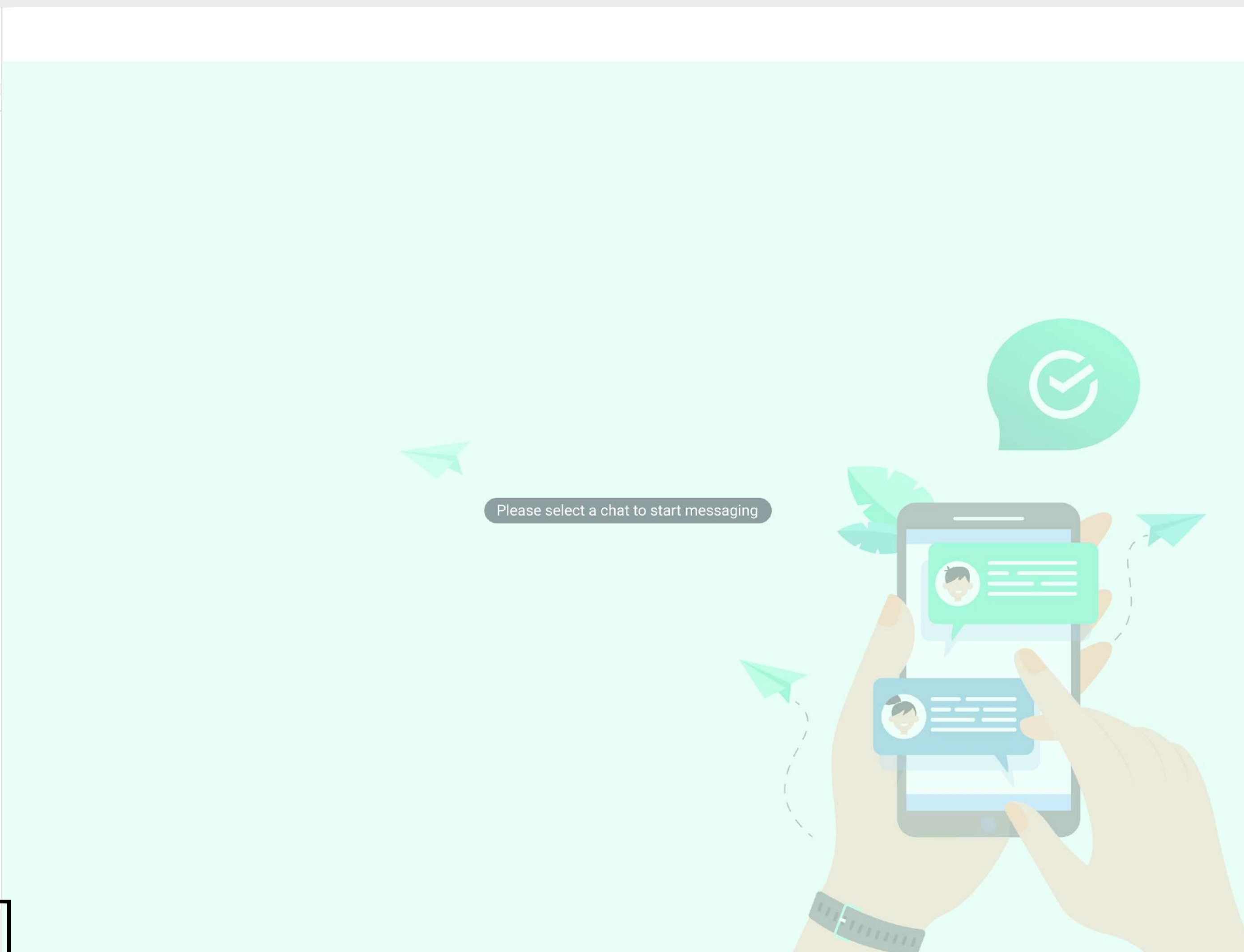
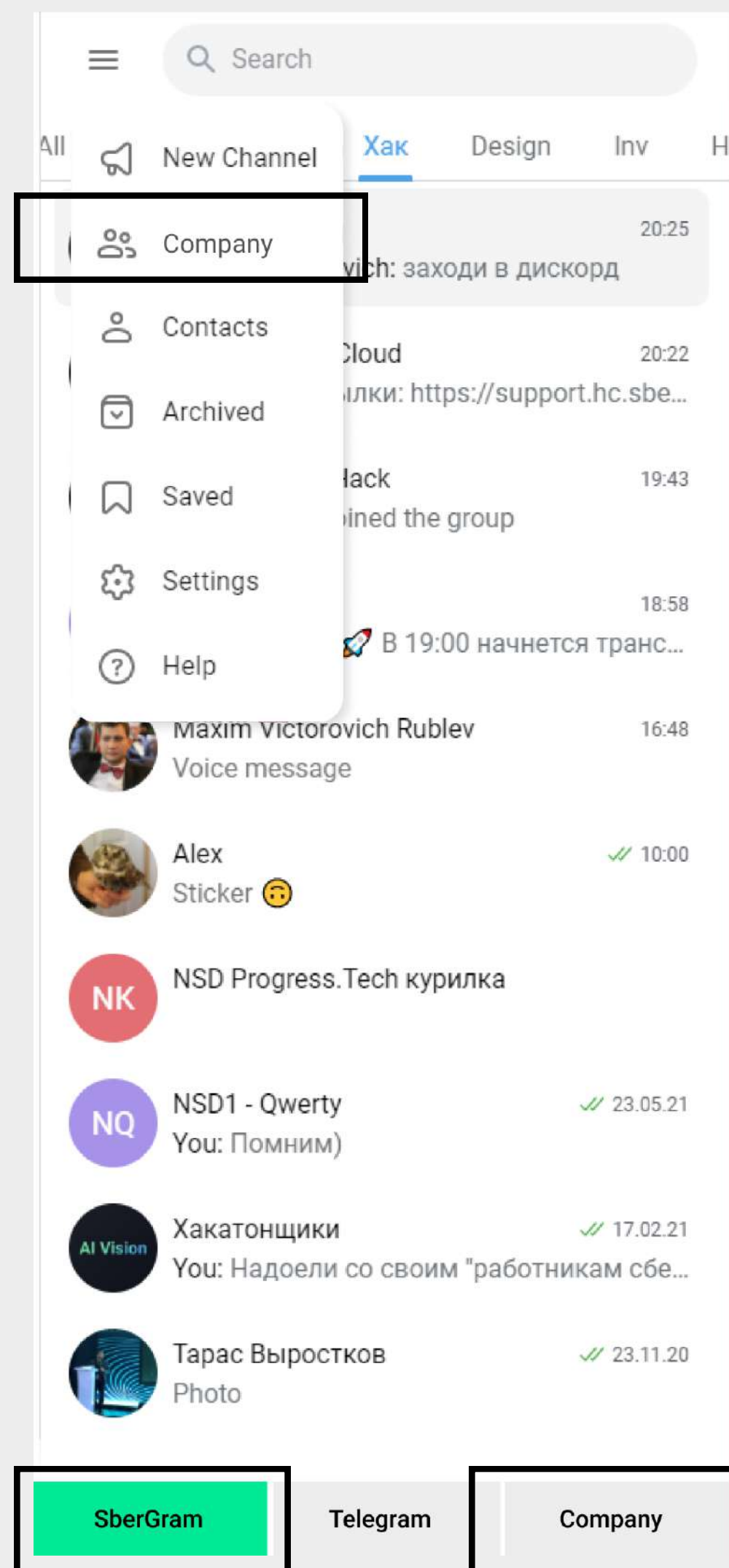
Фотография должна быть реальной, ваше лицо должно быть хорошо видно.

Анкета доступна только пользователям, авторизованным по Сбер ID



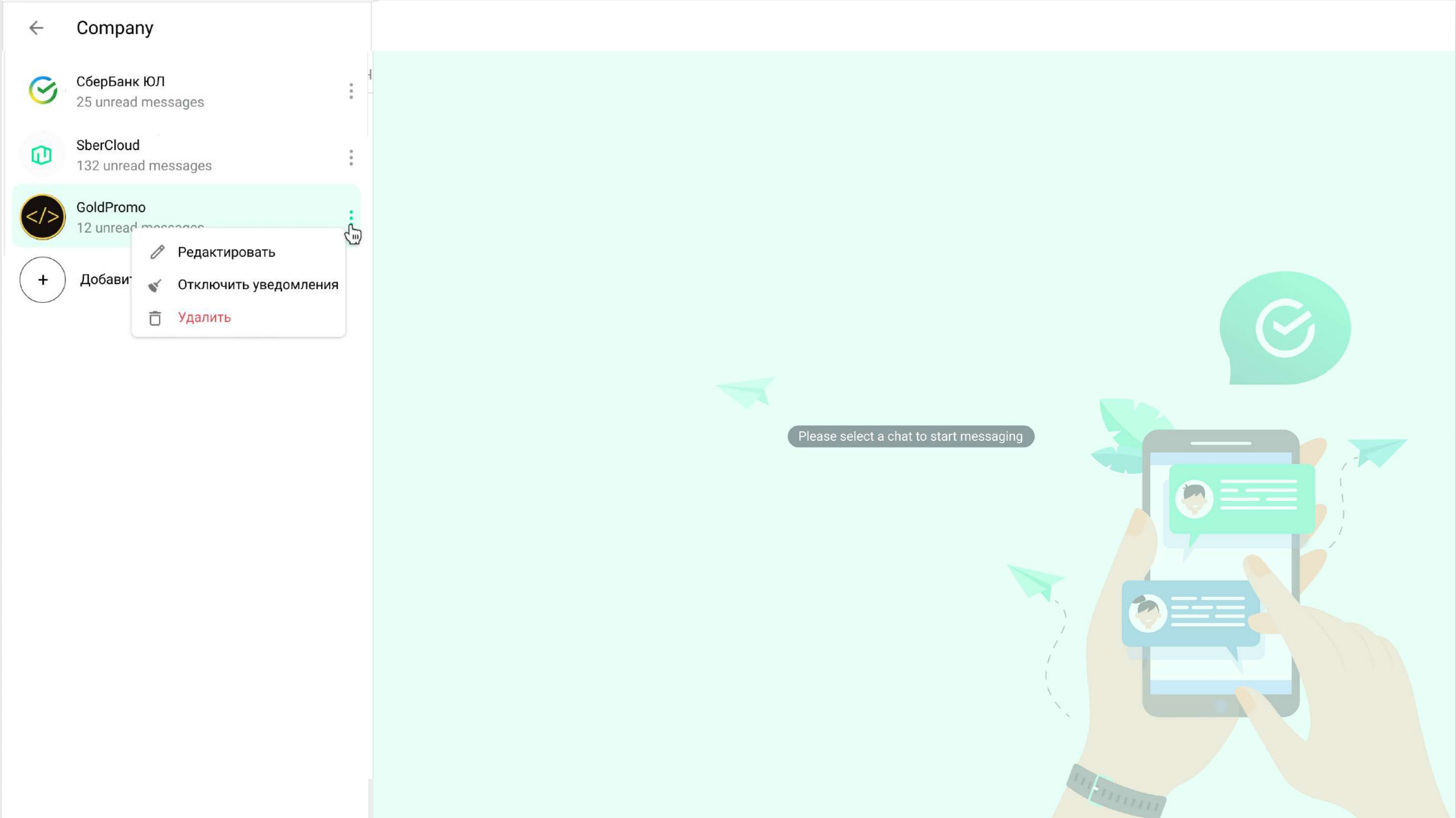
## Основные кнопки интерфейса

1 →

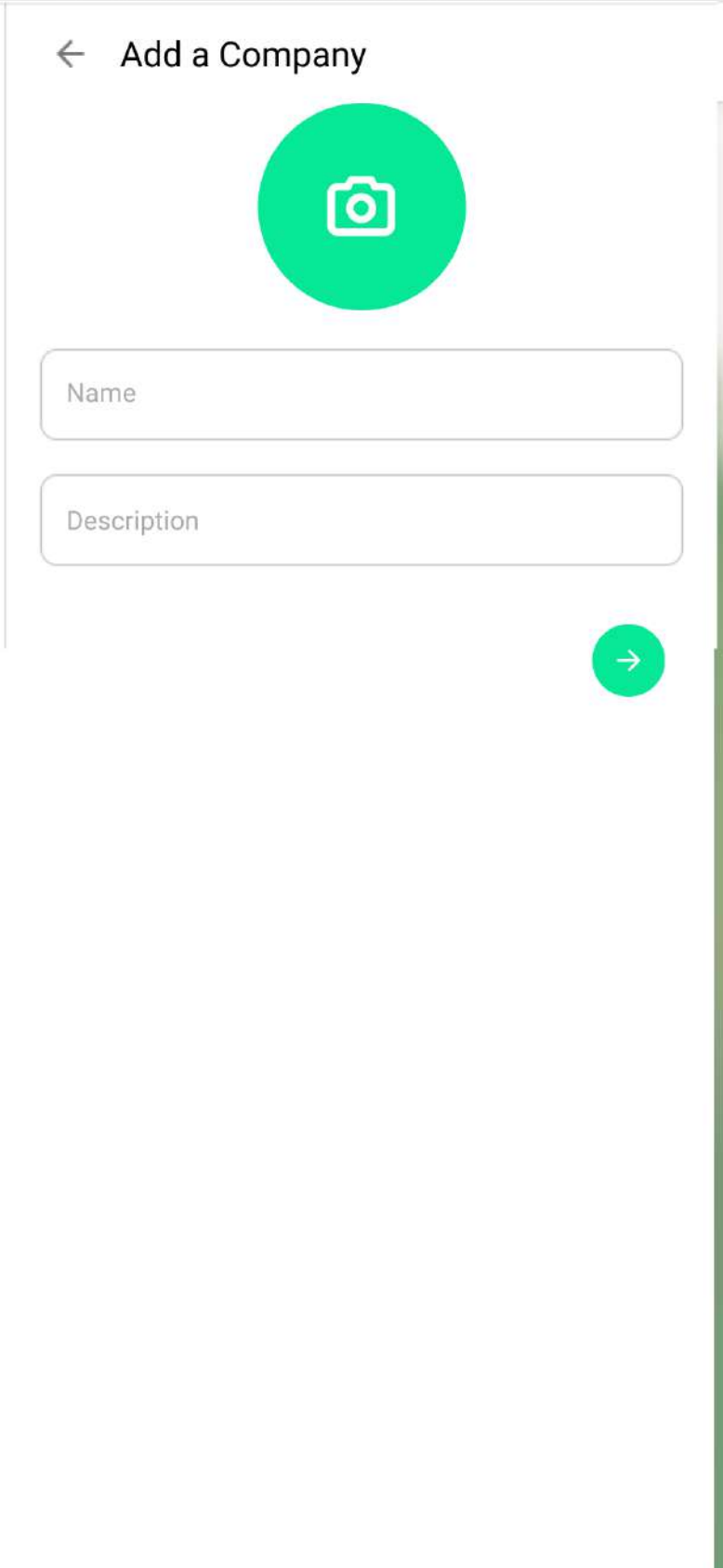


1 Company - Работа с обращениями клиентов из разных источников в одном месте

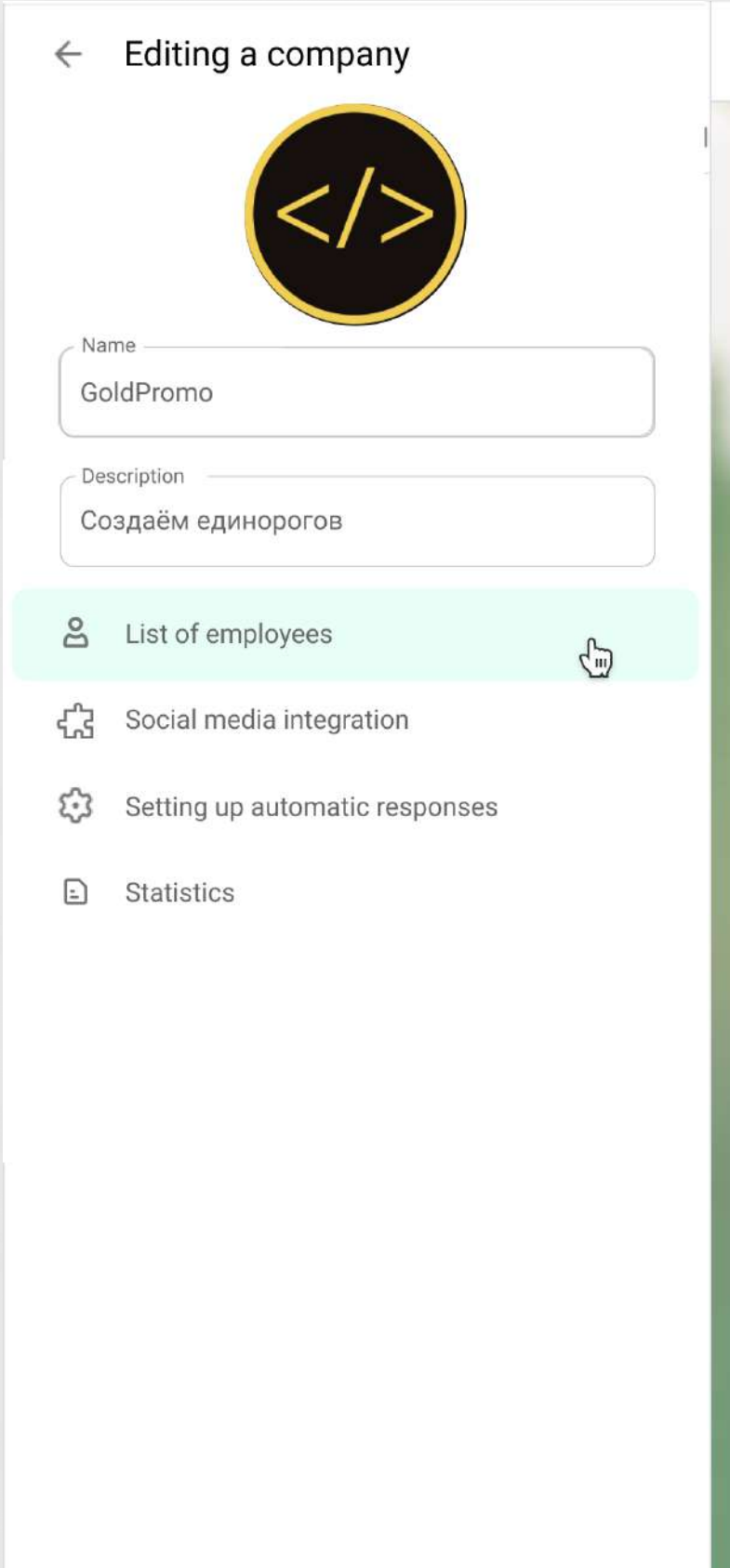
2 SberGram - Чаты Telegram с функцией социальных профилей и удобным видом ленты чата (идентификация чата с помощью Telegram-бота)



Модуль “Поддержка пользователей”

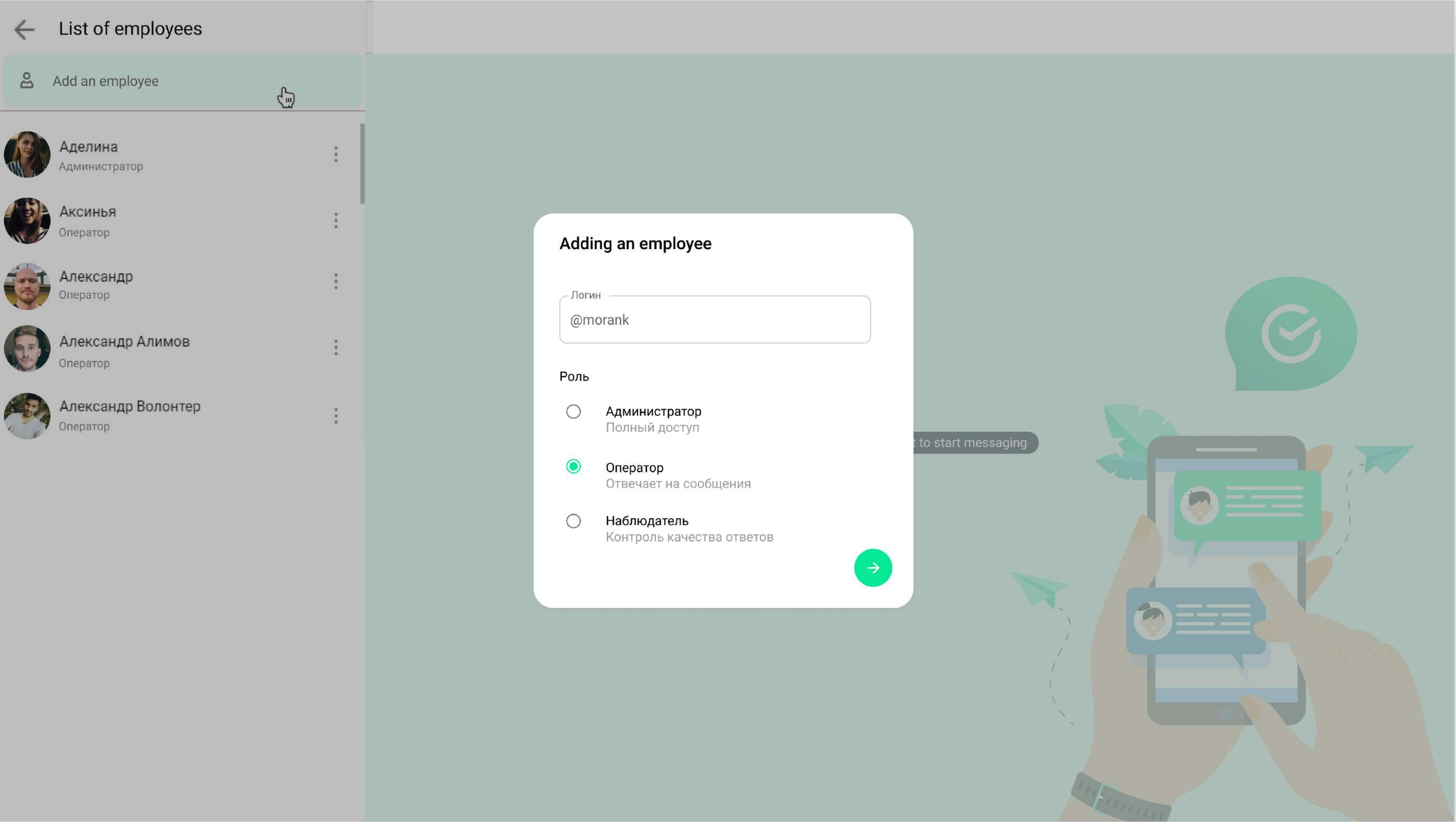


Добавление Компании

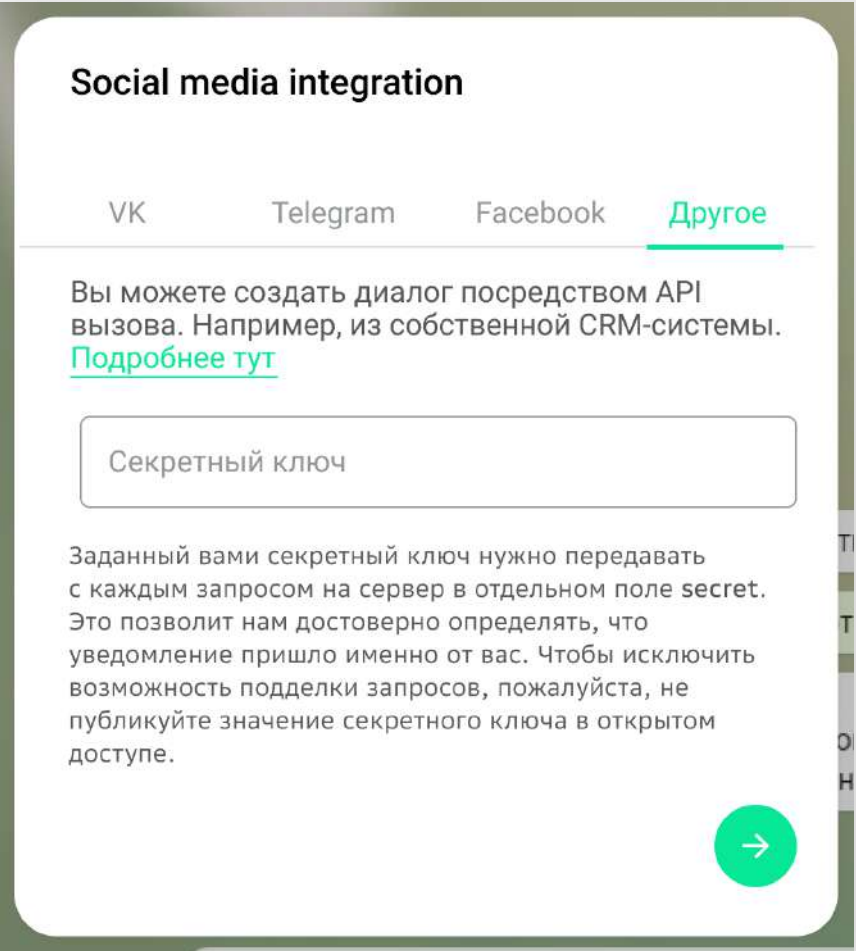


Редактирование Компании

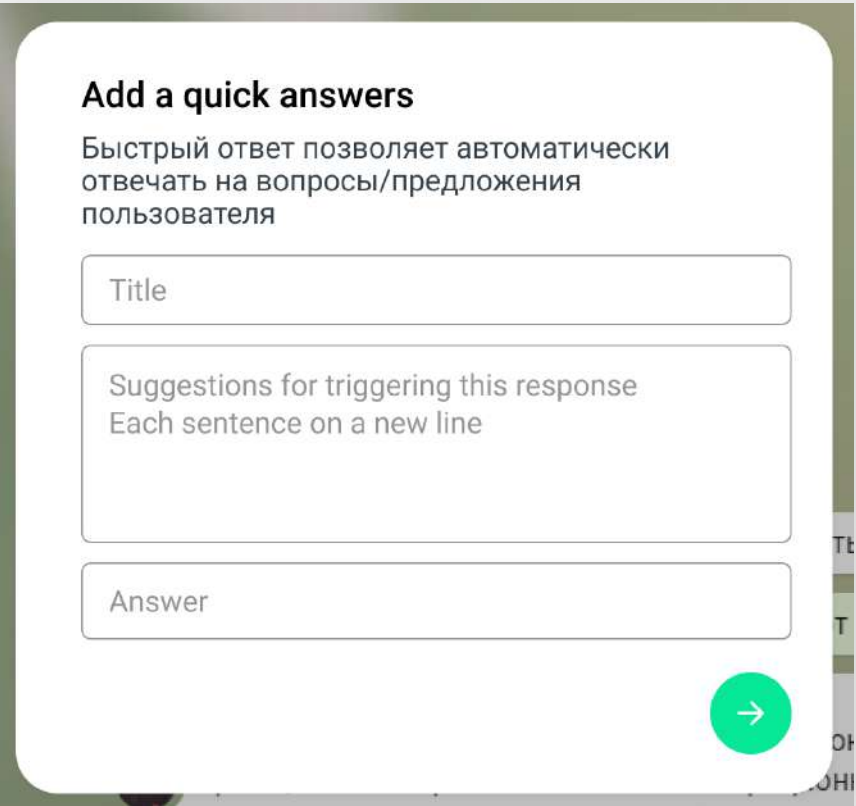




Добавление сотрудника в Компанию



Подключение социальных сетей и сторонних систем



Добавление быстрого ответа



