

**DIGITAL
SUPER HERO
ONLINE**

**Fintech &
Security
Superhero**

AI Vision

Трек «Интеграции / API»: Сбор анкет и заявок на продукты
Банка через whatsapp и другие мессенджеры

Докладчик: Ковалько Александр



Ак Барс
Банк

iHub
Kaspersky
Innovation Hub

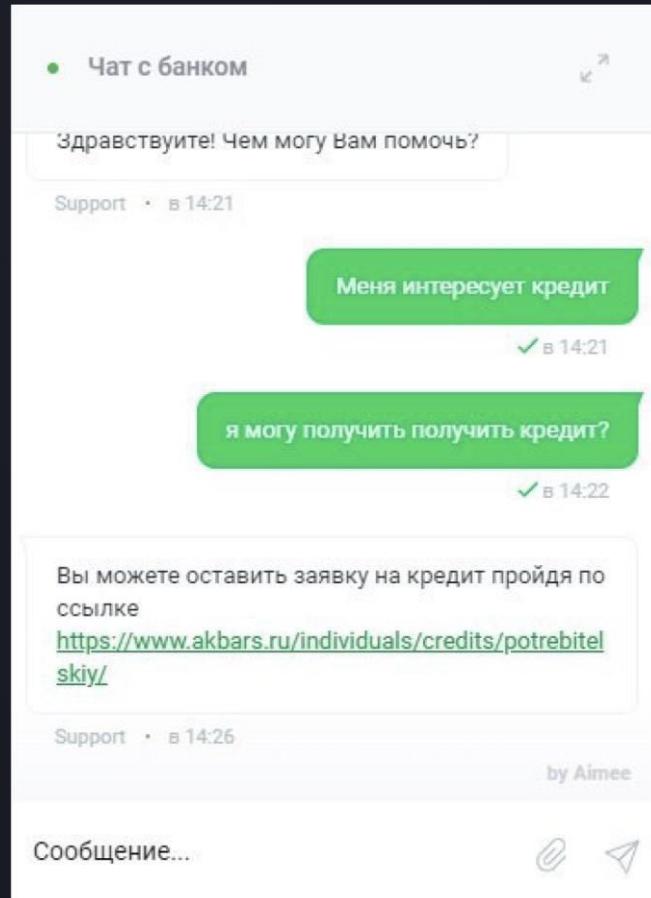
KAZAN
DIGITAL
WEEK 2020
СЕНТЯБРЬ 21-24
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

innostage
группа компаний

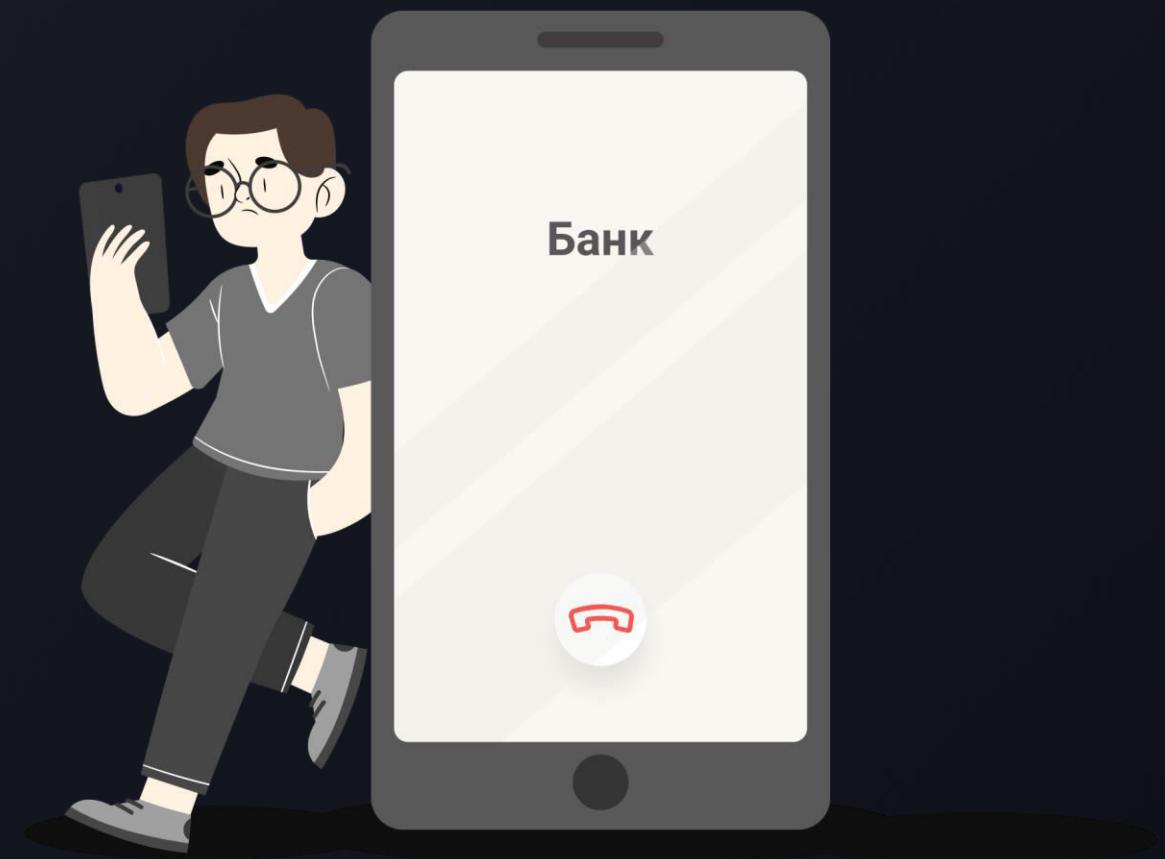


Проблема

Автоматизация шаблонных операций при помощи бота - очевидный и развивающийся тренд.



5 минут



2 минуты ожидания оператора

Исходные данные для решения задачи

DIGITAL
SUPERHERO
ONLINE

акбарс.ru

Частным лицам

Малому бизнесу

Среднему и крупному бизнесу

Москва

Офисы и банкоматы

1/5

Вернем всю сумму

За онлайн-покупки по картам Mastercard

Подробнее

Предложения банка

Карта Augut добывает золото

до 1,25% 4% от 0 ₽

Кэшбэк Годовых Обслуживание

Бонусы за покупки

Рассчитайте свой доход

Сумма вклада ₽

На срок от 10 тыс. до 1.5 млн

Ваши покупки по карте за месяц ₽

от 0 до 1 млн

Сумма в конце срока **526 863 ₽**

Доход по вкладу **26 863 ₽** Ставка до **5.3 %**

* Предварительный расчёт

Надбавка к базовой ставке при совершении покупок с использованием банковской карты ПАО «АК БАРС» БАНК в течение расчетного месяца.

При заключении договора вклада клиент может указать не более пяти банковских карточных продуктов. Величина надбавки к базовой ставке определяется ежемесячно в зависимости от величины суммарного объема операций оплаты товаров и услуг, произведенных клиентом за расчетный месяц в торгово-сервисном предприятии.

Найти ближайшее отделение банка

Вклад будет застрахован согласно законодательству РФ

Контроль своих сбережений через АК БАРС Online

На январь 2020 года:



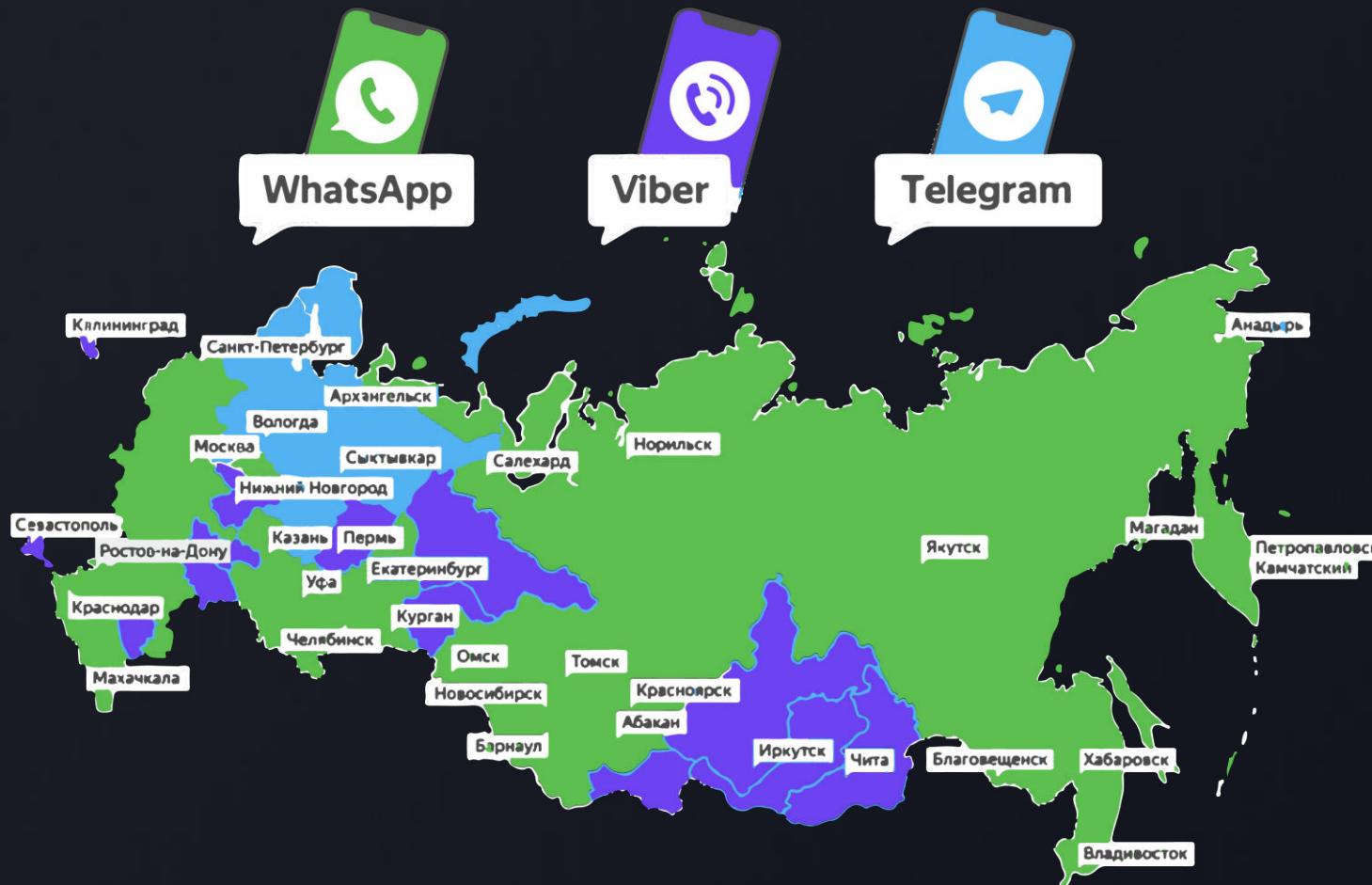
Мессенджеры установлены
на 87% смартфонах россиян



Социальные сети установлены
на 92% смартфонах россиян



Мессенджеры (исследование покрытия мессенджеров в России)



56,3%
WhatsApp

30,5%
Viber

20,2%
Telegram

Охват социальных сетей в России

ВК

Находится на первом месте и составляет 77% от всей мобильной аудитории в России.

Так же это - 97 миллионов активных пользователей в месяц.

Instagram

58% от всей мобильной аудитории в России.

32% это пользователи от 25-34 лет. Это самая большая пользовательская демографическая группа.

Одноклассники

Каждый месяц в Одноклассники заходит 35 миллионов россиян.

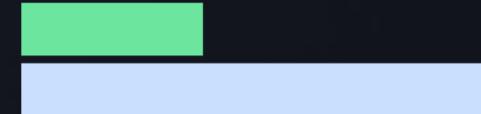
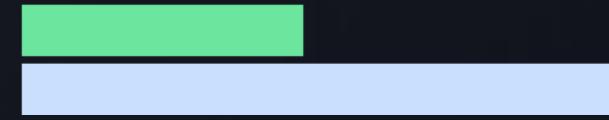
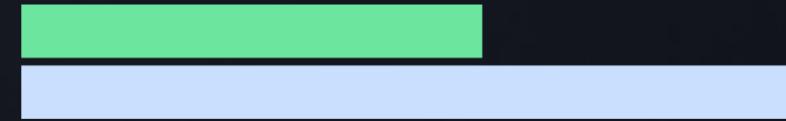
Больше всего пользователей в возрасте от 25 до 35 лет.

Facebook

Суточная аудитория соцсети составляет 6,2 миллиона россиян, ежемесячная – 53,5 миллионов.

Дневная аудитория

Месячная аудитория



0%

20%

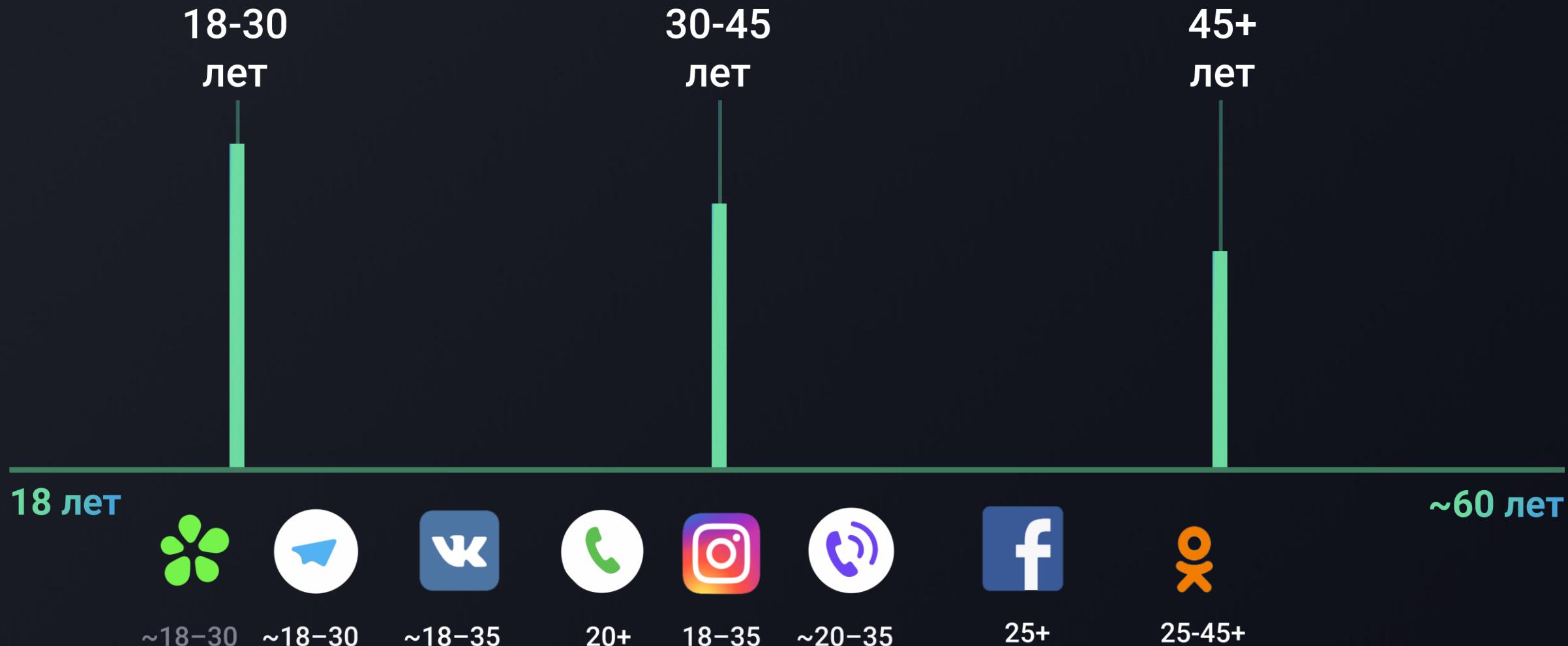
40%

60%

80%

Портрет аудитории

Благодаря разнообразию выбранных мессенджеров мы охватывает большую возрастную группу людей



АК Барсик

Виртуальный цифровой помощник, путеводитель по услугам банка.
Создан для улучшения в области клиентского сервиса.

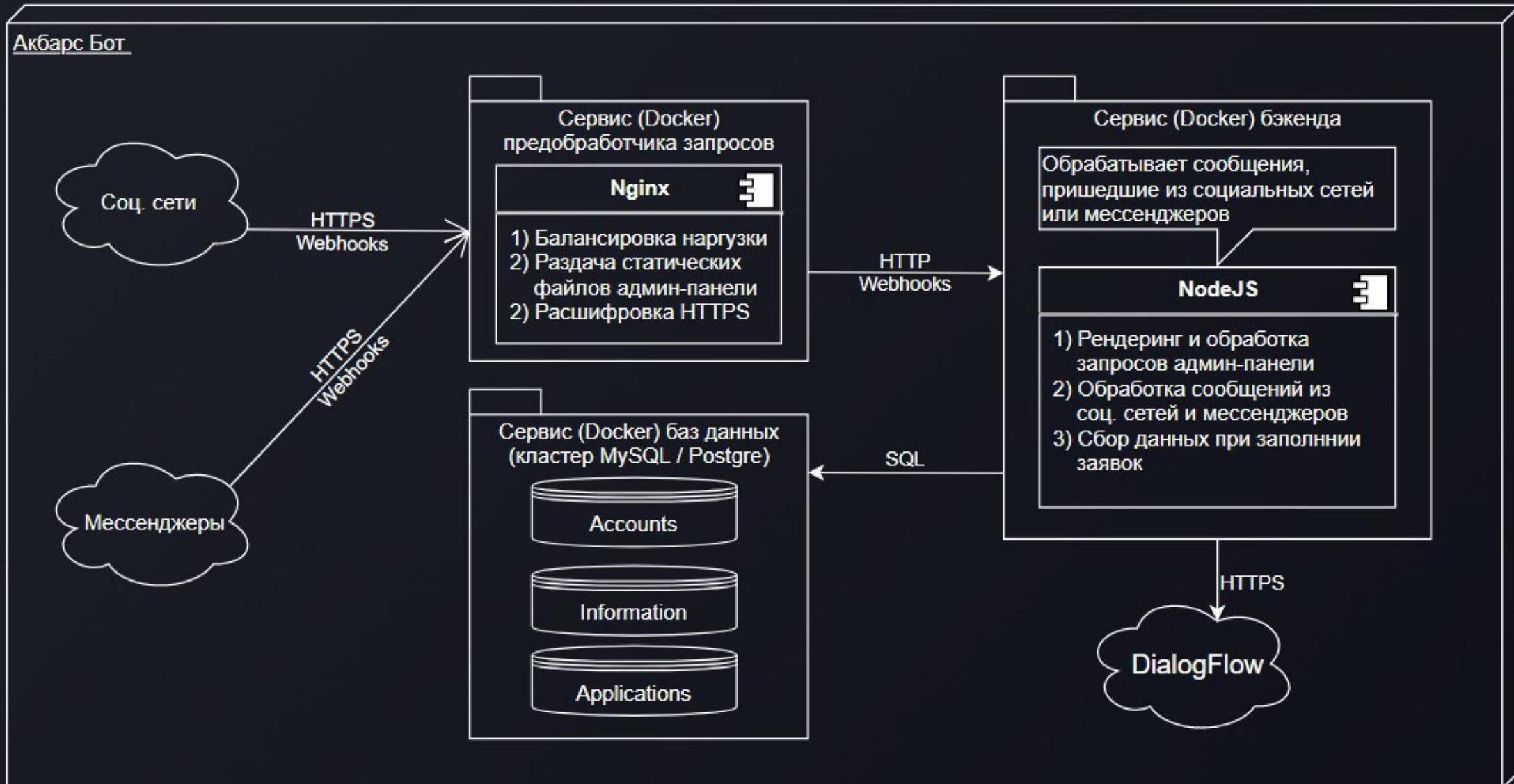
Мы становимся ближе, расширяя цифровые границы

Технологический стек

DIGITAL
SUPERHERO
ONLINE



Архитектура решения



Админка

- ПРОСМОТР ЗАЯВОК
- ОБЩЕНИЕ С КЛИЕНТОМ
- ПРОСМОТР СТАТУСОВ КАНАЛА

- ВАЛИДАЦИЯ ВВОДИМЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ
- ПОДТВЕРЖДЕНИЕ НОМЕРА ЧЕРЕЗ СМС
- ИЗМЕНЕНИЕ СТАТУСА ЗАЯВОК БЕЗ ЗАПРОСА

Преимущества АК Барсика



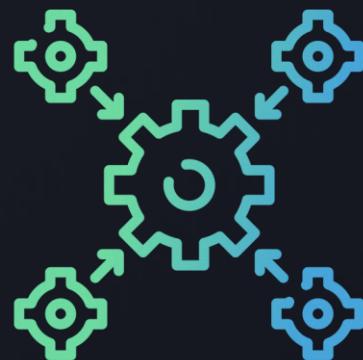
МАСШТАБИРУЕМОСТЬ



НАДЕЖНОСТЬ



КРОССПЛАТФОРМЕННОСТЬ



ПРОСТАЯ ИНТЕГРАЦИЯ В ЭКОСИСТЕМУ



СКОРОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ

Преимущества АК Барсика

Понимание неверно написанных слов

 Taras Vyrostkov админ
Наличными 03:20

AKBARSIK админ
У нас есть предложение!
Кредит наличными на срок до 7 лет
Предварительное решение за 5 минут
Погашение в приложении
Ставка по кредиту от 7,7%

Условия оформления заявки:
1)Паспорт
Подготовьте паспорт гражданина РФ
2)Стаж работы от 6 мес.
Ваш стаж на текущем месте работы
больше 6 месяцев
3)Регистрация
Регистрация в населенном пункте
присутствия банка

Хотите оставить заявку? 03:20

Понимание при неверной раскладки

 Taras Vyrostkov админ
Ghbdtn 03:21

AKBARSIK админ
Здравствуйте, я цифровой помощник
АкБарсик!
Я расскажу Вам о наших продуктах и
услугах. Вам интересна информация
для физических лиц или для ИП/малого
бизнеса? 03:21

 Taras Vyrostkov админ
z abp kbwj 03:21

AKBARSIK админ
Хорошо! Я расскажу о продуктах для
физических лиц!
-Кредит
-Вклады
-Кредитная карта
-Дебетовая карта
-Инвестиции
-Другие продукты банка
Напишите, что вас заинтересовало! 03:21

 Taras Vyrostkov админ
Rhtlbn 03:21

AKBARSIK админ
Какой кредит вас интересует?
1. Наличными
2. Кредит под залог недвижимости
3. Рефинансирование
4. Кредит на личное подсобное хозяйство
5. Ипотека? 03:21

Барсик

Taras Vyrostkov админ
Привет 03:56

AKBARSIK админ
Здравствуйте, я цифровой помощник АкБарсик!
Я расскажу Вам о наших продуктах и услугах. Вам интересна информация для физических лиц или для ИП/малого бизнеса? 03:56

Taras Vyrostkov админ
я физ лицо 03:56

AKBARSIK админ
Хорошо! Я расскажу о продуктах для физических лиц!
-Кредит
-Вклады
-Кредитная карта
-Дебетовая карта
-Инвестиции
-Другие продукты банка
Напишите, что вас заинтересовало! 03:56

Taras Vyrostkov админ
Кредит 03:56

AKBARSIK админ
Какой кредит вас интересует?
1. Наличными
2. Кредит под залог недвижимости
3. Рефинансирование
4. Кредит на личное подсобное хозяйство
5. Ипотека? 03:56

Taras Vyrostkov админ
Я хотел наличными получить 03:57

AKBARSIK админ
У нас есть предложение!
Кредит наличными на срок до 7 лет
Предварительное решение за 5 минут
Погашение в приложении
Ставка по кредиту от 7,7%

Условия оформления заявки:
1)Паспорт
Подготовьте паспорт гражданина РФ
2)Стаж работы от 6 мес.
Ваш стаж на текущем месте работы
больше 6 месяцев
3)Регистрация
Регистрация в населенном пункте
присутствия банка

Хотите оставить заявку? 03:57

Taras Vyrostkov админ
да мне подходит 03:57

AKBARSIK админ
На какую сумму в рублях хотите взять кредит 03:57

Taras Vyrostkov админ
10000 рублей 03:57

AKBARSIK админ
На какой срок в месяцах хотите взять кредит 03:57

Taras Vyrostkov админ
12 03:57

AKBARSIK админ
Напишите ваше ФИО 03:57

Taras Vyrostkov админ
Иванов Сергей Александрович 03:59

AKBARSIK админ
Напишите номер вашего телефона 03:59

Taras Vyrostkov админ
+79269874563 03:59

AKBARSIK админ
Напишите вашу почту 03:59

Taras Vyrostkov админ
sergey@mail.ru 03:59

AKBARSIK админ
Ваши данные
Сумма кредита: 10000 рублей
Срок кредитования (мес.): 12
ФИО: Иванов Сергей Александрович
Телефон: +79269874563
Почта: sergey@mail.ru

Если данные верны, напишите "Верно"
Для отмены заявки напишите "Отмена" 03:59

Taras Vyrostkov админ
Верно 03:59

AKBARSIK админ
Ваша заявка принята. После
рассмотрения заявки с вами свяжется
оператор.
Может быть вас интересуют другие
продукты?
Вы можете обратится ко мне в любой
момент и я помогу! 03:59

Taras Vyrostkov админ
а я хочу еще узнать про инвестиции 04:00

AKBARSIK админ
Наш банк предлагает Вам открыть
бронкерский счет, инвестиционный счет
или открыть паевой инвестиционный
фонд. Что из этого вас интересует? 04:00

Taras Vyrostkov админ
ПИФ 04:00

AKBARSIK админ
Отлично!
У нас для Вас есть предложения:
1) Открытый паевой инвестиционный

Основные сценарии использования

DIGITAL
SUPERHERO
ONLINE



УВЕЛИЧЕНИЕ ВОРОНКИ
ПРОДАЖ



РАССЫЛКА НОВОСТЕЙ



СБОР ЗАЯВОК



ИНФОРМИРОВАНИЕ
О СТАТУСАХ ЗАЯВОК



ВОВЛЕЧЕНИЕ
В ИНТЕРАКТИВ

Будущее



ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСОВ



НАПОМИНАНИЕ ОБ ОПЛАТЕ
(КРЕДИТ, ИПОТЕКА..)



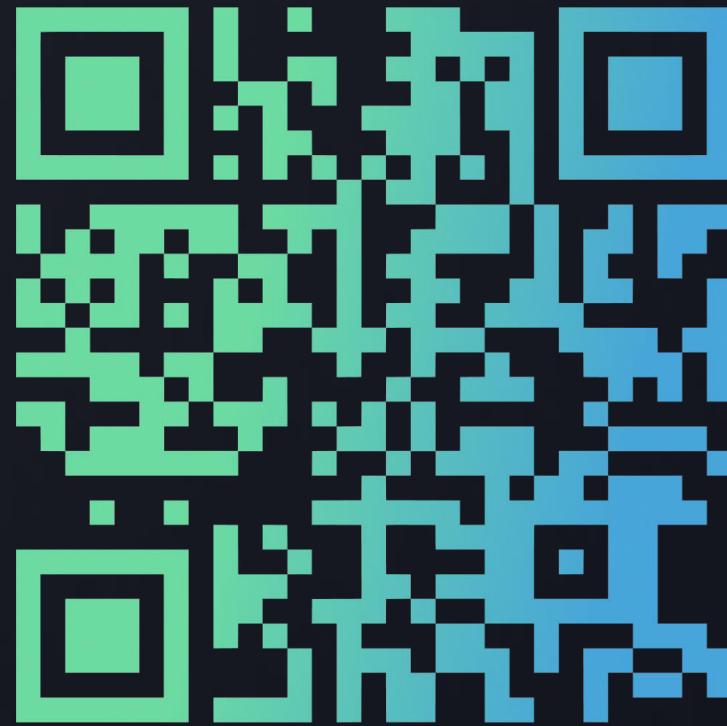
СОХРАНЕНИЕ ДАННЫХ
ЗАЯВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ОПЛАТА УСЛУГ



МОДУЛЬ “КОМПЬЮТЕРНОЕ ЗРЕНИЕ”
ДЛЯ РАСПОЗНОВАНИЯ ДОКУМЕНТОВ



<http://akbars.gistrec.ru/links>

AI Vision

Выростков Тарас, Ковалько Александр, Кутузов Николай, Чausова Анастасия