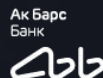


AI Vision

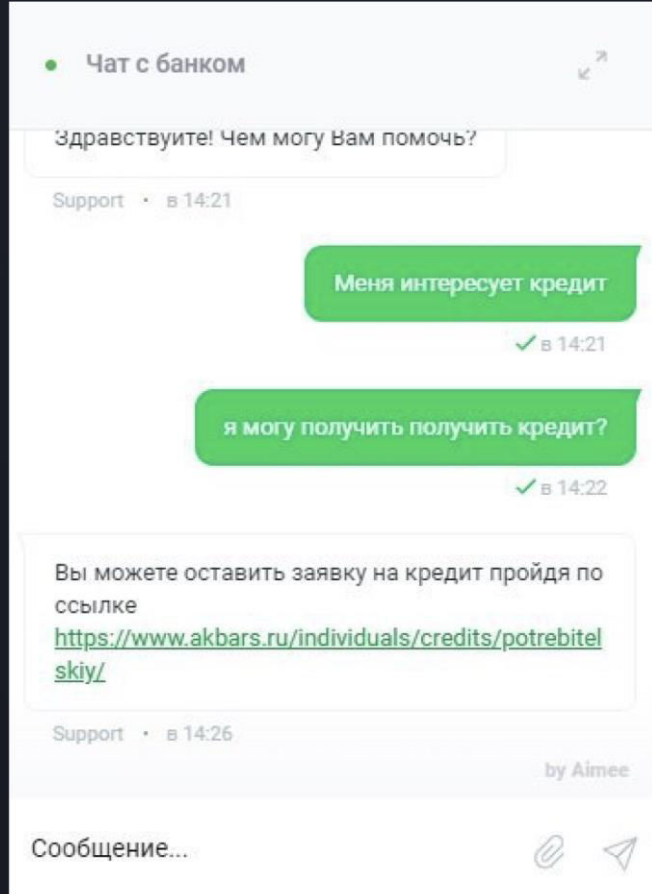
Трек «Интеграции / API»: Сбор анкет и заявок на продукты
Банка через whatsapp и другие мессенджеры

Докладчик: Ковалько Александр

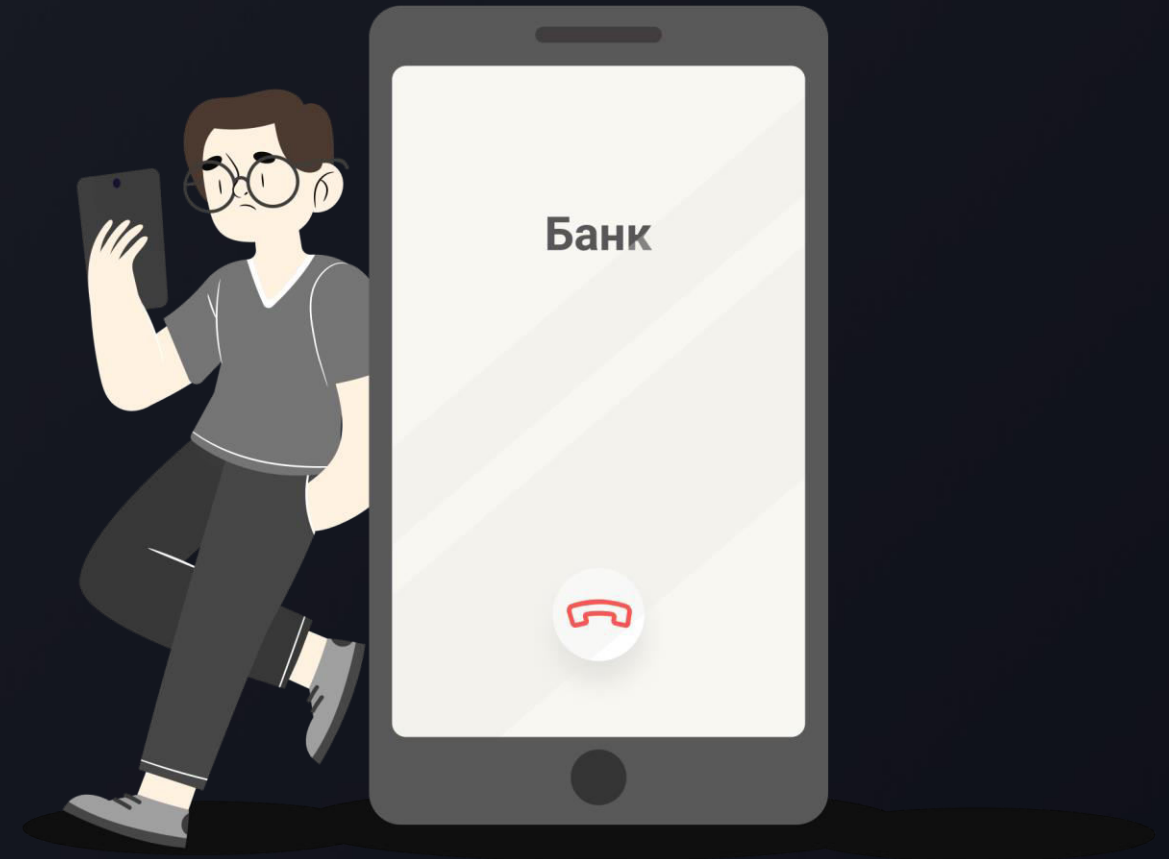


Проблема

Автоматизация шаблонных операций при помощи бота - очевидный и развивающийся тренд.



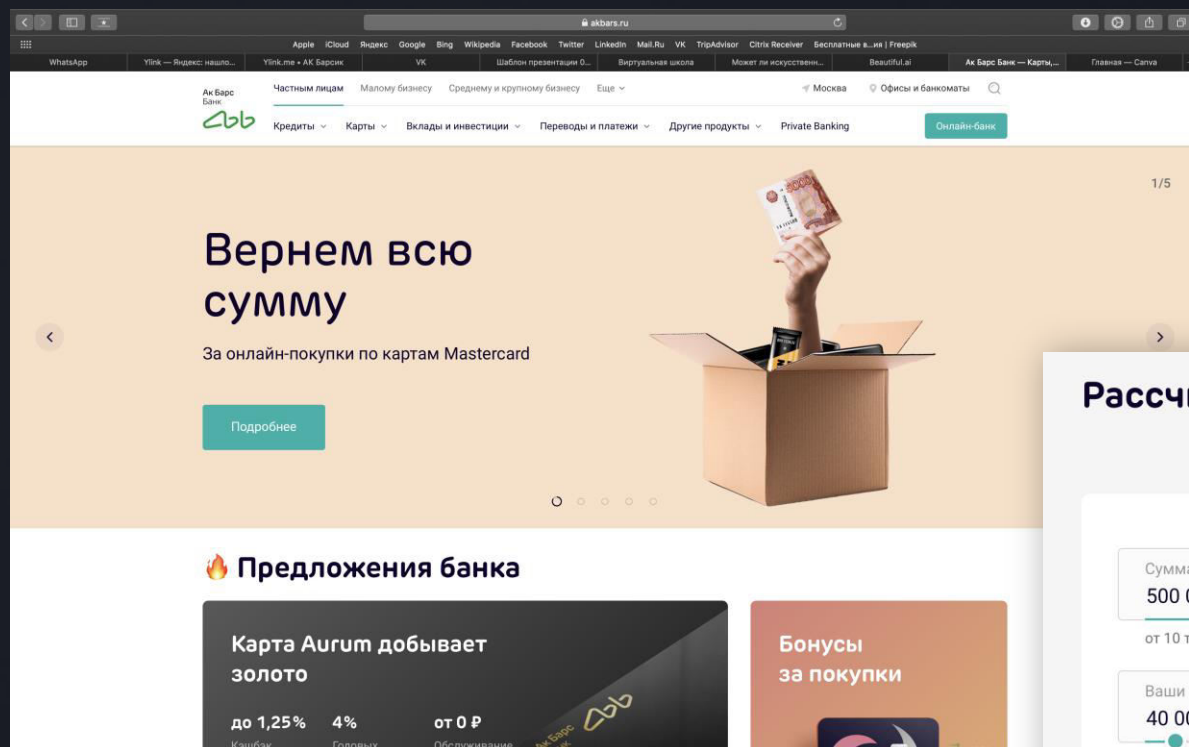
5 минут



2 минуты ожидания оператора

Исходные данные для решения задачи

DIGITAL
SUPERHERO
ONLINE



Рассчитайте свой доход

Сумма вклада
500 000 ₽

от 10 тыс. до 1.5 млн

На срок
1 год

Ваши покупки по карте за месяц
40 000 ₽

от 0 до 1 млн

Надбавка к базовой ставке при совершении покупок с использованием банковской карты ПАО «АК БАРС» БАНК в течение расчетного месяца.

При заключении договора вклада клиент может указать не более пяти банковских карточных продуктов. Величина надбавки к базовой ставке определяется ежемесячно в зависимости от величины суммарного объема операций оплаты товаров и услуг, произведенных клиентом за расчетный месяц в торговом-сервисном предприятии.

Найти ближайшее отделение банка

Сумма в конце срока

526 863 ₽

Доход по вкладу

26 863 ₽

Ставка до

5.3 %

* Предварительный расчёт



Вклад будет застрахован согласно законодательству РФ



Контроль своих сбережений через АК БАРС Online

На январь 2020 года:



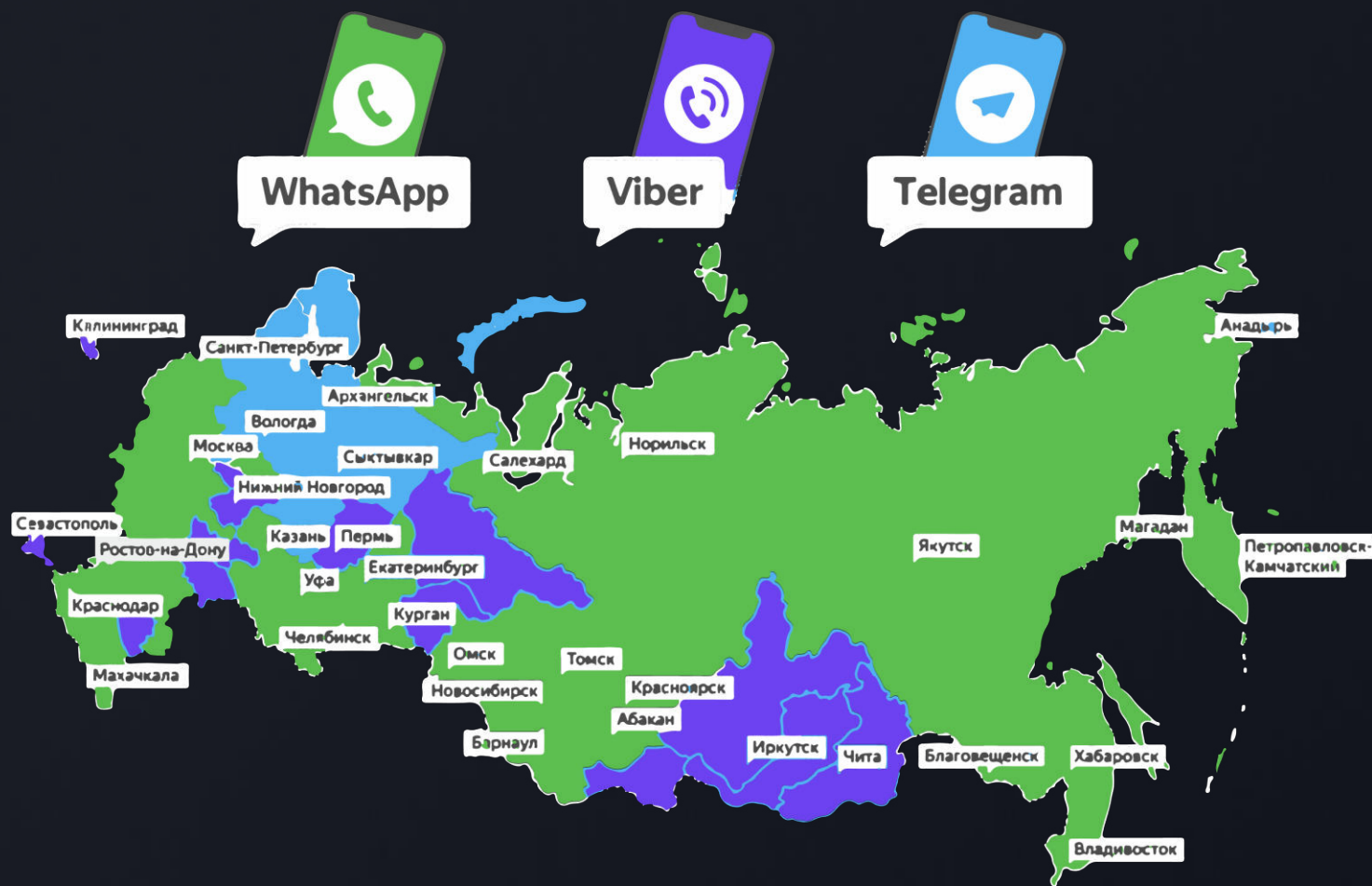
Мессенджеры установлены
на 87% смартфонах россиян



Социальные сети установлены
на 92% смартфонах россиян



Мессенджеры (исследование покрытия мессенджеров в России)



56,3%
WhatsApp

30,5%
Viber

20,2%
Telegram

Охват социальных сетей в России

ВК

Находится на первом месте и составляет 77% от всей мобильной аудитории в России.

Так же это - 97 миллионов активных пользователей в месяц.

Instagram

58% от всей мобильной аудитории в России.

32% это пользователи от 25-34 лет. Это самая большая пользовательская демографическая группа.

Одноклассники

Каждый месяц в Одноклассники заходит 35 миллионов россиян.

Больше всего пользователей в возрасте от 25 до 35 лет.

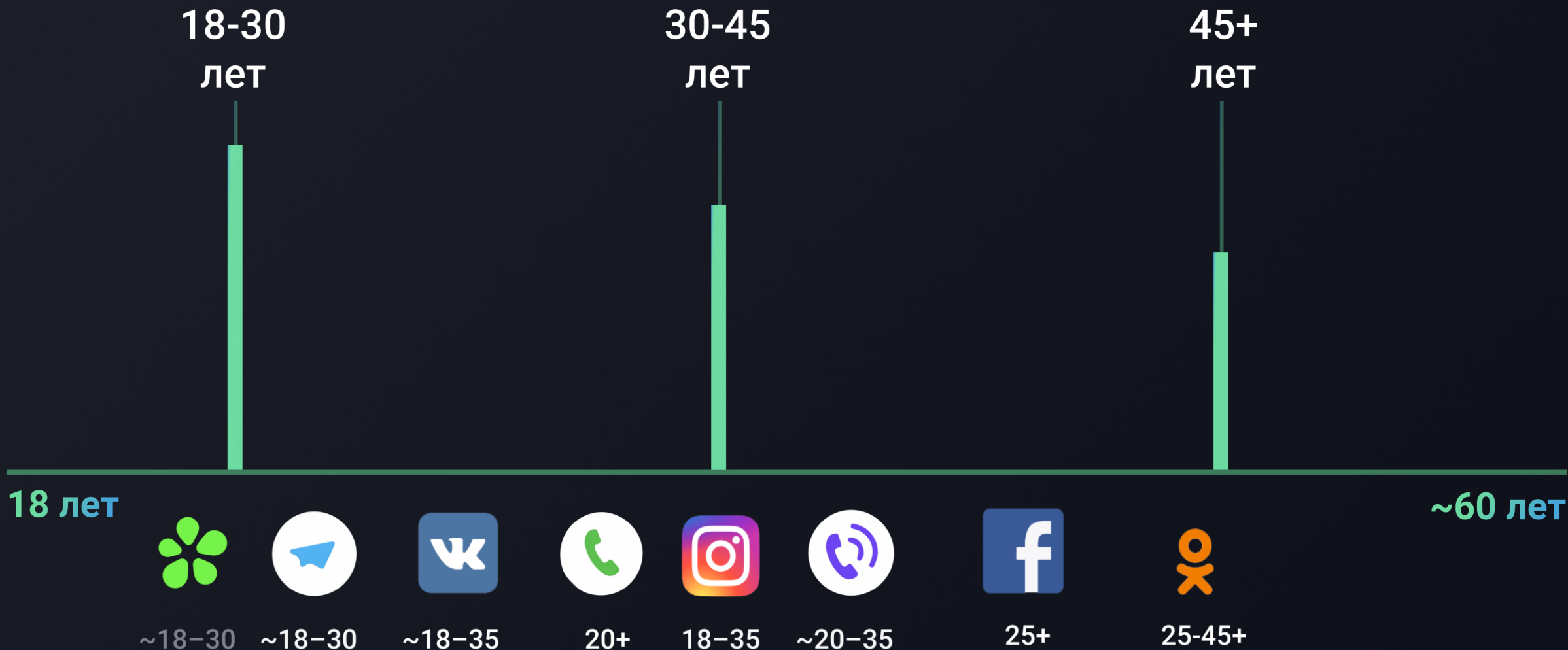
Facebook

Суточная аудитория соцсети составляет 6,2 миллиона россиян, ежемесячная – 53,5 миллионов.



Портрет аудитории

Благодаря разнообразию выбранных мессенджеров мы охватываем большую возрастную группу людей



АК Барсик

Виртуальный цифровой помощник, путеводитель по услугам банка.
Создан для улучшения в области клиентского сервиса.

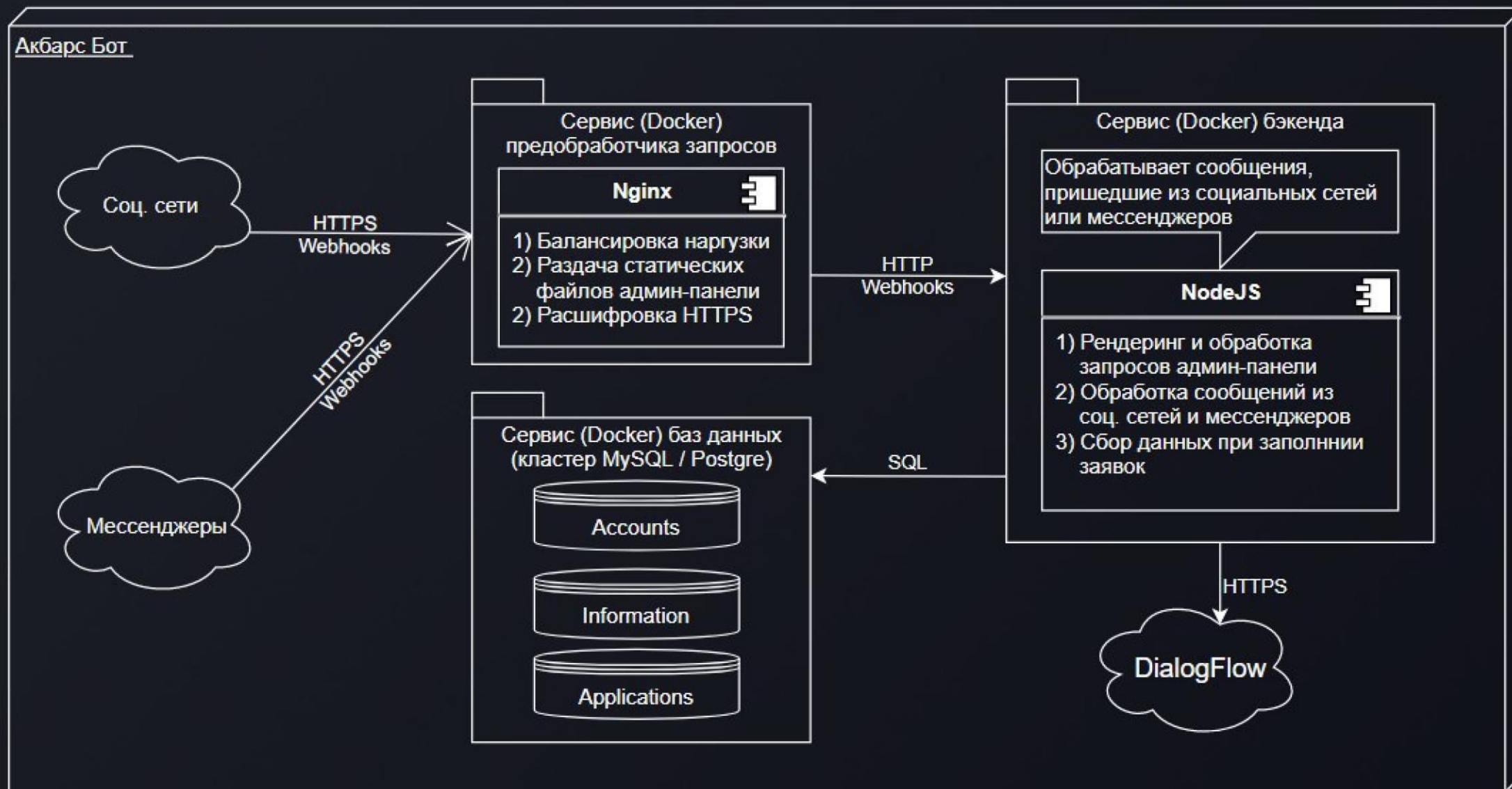
Мы становимся ближе, расширяя цифровые границы

Технологический стек

DIGITAL
SUPERHERO
ONLINE



Архитектура решения



Админка

The screenshot shows the 'Заявки' (Requests) section of the Akbars Bot Admin Panel. The interface includes a sidebar with navigation links: Главная, Заявки, Продукты, Кредиты, Вклады, and Карты. The main content area features a search bar, a status filter dropdown, and a sorting dropdown. Below these is a table of requests with columns for Status, Social Network, Product Name, and Actions.

Статус	Соц. сеть	Название продукта	Actions
Не рассмотрена	Telegram	Кредит Создана 01.08.2020	Просмотр Заметка
На рассмотрении	Telegram	Открытие брокерского счета Создана 12.04.2017	Просмотр Заметка
Рассмотрена	Telegram	Дебетовая карта Создана 12.04.2017	
Рассмотрена	Telegram	Вклад Создана 10.05.2017	

- ПРОСМОТР ЗАЯВОК
- ОБЩЕНИЕ С КЛИЕНТОМ
- ПРОСМОТР СТАТУСОВ КАНАЛА

The screenshot shows the 'Статистика' (Statistics) section of the Akbars Bot Admin Panel. The interface includes a sidebar with navigation links: Главная, Заявки, Продукты, Кредиты, Вклады, and Карты. The main content area features a summary of key statistics and a table of channel statuses.

Статистика
На данной странице отображается основная статистика бота.

Соц. сеть	Статус	Заявок не обработано	Клиентов сегодня	Клиентов всего	Ссылка на чат
Telegram	Активен	0	3	3	Перейти
Vk	Активен	2	2	2	Перейти
Whatsapp	Активен	0	0	0	Перейти
ICQ New	Активен	0	1	1	Перейти
Одноклассники	Ошибка	1	0	0	Перейти

- ВАЛИДАЦИЯ ВВОДИМЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ
- ПОДТВЕРЖДЕНИЕ НОМЕРА ЧЕРЕЗ СМС
- ИЗМЕНЕНИЕ СТАТУСА ЗАЯВОК БЕЗ ЗАПРОСА

Преимущества АК Барсика

DIGITAL
SUPERHERO
ONLINE



МАСШТАБИРУЕМОСТЬ



НАДЕЖНОСТЬ



КРОССПЛАТФОРМЕННОСТЬ



ПРОСТАЯ ИНТЕГРАЦИЯ В ЭКОСИСТЕМУ



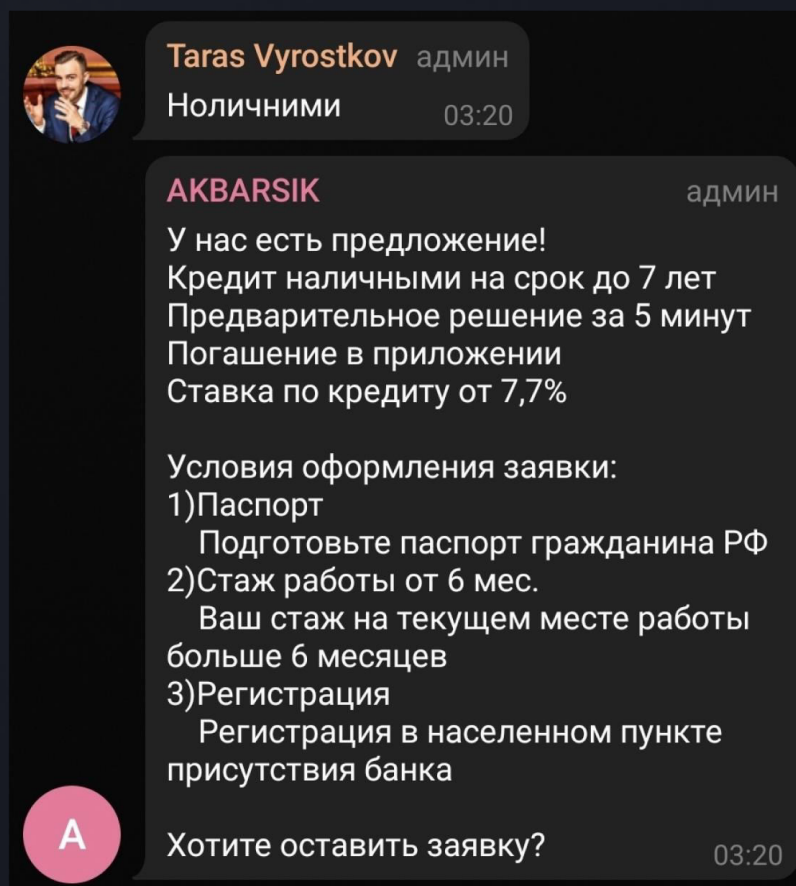
СКОРОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ

Преимущества АК Барсика

DIGITAL
SUPERHERO
ONLINE

Понимание при неверной раскладки

Понимание неверно написанных слов

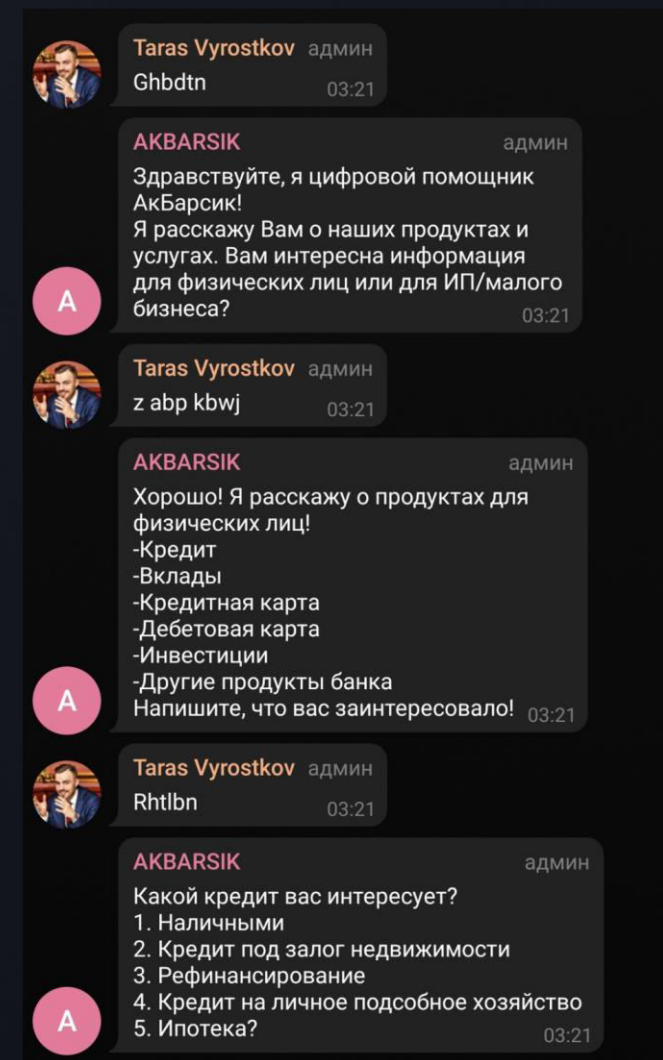


Taras Vyrostkov админ
Ноличними 03:20

АКBARSИK админ
У нас есть предложение!
Кредит наличными на срок до 7 лет
Предварительное решение за 5 минут
Погашение в приложении
Ставка по кредиту от 7,7%

Условия оформления заявки:
1)Паспорт
Подготовьте паспорт гражданина РФ
2)Стаж работы от 6 мес.
Ваш стаж на текущем месте работы
больше 6 месяцев
3)Регистрация
Регистрация в населенном пункте
присутствия банка

А Хотите оставить заявку? 03:20



Taras Vyrostkov админ
Ghbdtn 03:21

АКBARSИK админ
Здравствуйте, я цифровой помощник АкБарсик!
Я расскажу Вам о наших продуктах и услугах. Вам интересна информация для физических лиц или для ИП/малого бизнеса? 03:21


Taras Vyrostkov админ
z abp kbwj 03:21

АКBARSИK админ
Хорошо! Я расскажу о продуктах для физических лиц!
-Кредит
-Вклады
-Кредитная карта
-Дебетовая карта
-Инвестиции
-Другие продукты банка
Напишите, что вас заинтересовало! 03:21


Taras Vyrostkov админ
Rhtlbn 03:21

АКBARSИK админ
Какой кредит вас интересует?
1. Наличными
2. Кредит под залог недвижимости
3. Рефинансирование
4. Кредит на личное подсобное хозяйство
5. Ипотека? 03:21


Барсик




Taras Vyrostkov админ
Привет 03:56




AKBARSIK админ
Здравствуйте, я цифровой помощник АкБарсик!
Я расскажу Вам о наших продуктах и услугах. Вам интересна информация для физических лиц или для ИП/малого бизнеса? 03:56




Taras Vyrostkov админ
я физ лицо 03:56




AKBARSIK админ
Хорошо! Я расскажу о продуктах для физических лиц!
-Кредит
-Вклады
-Кредитная карта
-Дебетовая карта
-Инвестиции
-Другие продукты банка
Напишите, что вас заинтересовало! 03:56



AKBARSIK админ
Какой кредит вас интересует?
1. Наличными
2. Кредит под залог недвижимости
3. Рефинансирование
4. Кредит на личное подсобное хозяйство
5. Ипотека? 03:56





Taras Vyrostkov админ
Я хотел наличными получить 03:57




AKBARSIK админ
У нас есть предложение!
Кредит наличными на срок до 7 лет
Предварительное решение за 5 минут
Погашение в приложении
Ставка по кредиту от 7,7%

Условия оформления заявки:
1)Паспорт
Подготовьте паспорт гражданина РФ
2)Стаж работы от 6 мес.
Ваш стаж на текущем месте работы больше 6 месяцев
3)Регистрация
Регистрация в населенном пункте присутствия банка


 Хотите оставить заявку? 03:57




Taras Vyrostkov админ
да мне подходит 03:57




AKBARSIK админ
На какую сумму в рублях хотите взять кредит 03:57




Taras Vyrostkov админ
10000 рублей 03:57




AKBARSIK админ
На какой срок в месяцах хотите взять кредит 03:57




Taras Vyrostkov админ
12 03:57




AKBARSIK админ
Напишите ваше ФИО 03:57




Taras Vyrostkov админ
Иванов Сергей Александрович 03:59




AKBARSIK админ
Напишите номер вашего телефона 03:59




Taras Vyrostkov админ
[+79269874563](tel:+79269874563) 03:59




AKBARSIK админ
Напишите вашу почту 03:59




Taras Vyrostkov админ
sergey@mail.ru 03:59




AKBARSIK админ
Ваши данные
Сумма кредита: 10000 рублей
Срок кредитования (мес.): 12
ФИО: Иванов Сергей Александрович
Телефон: [+79269874563](tel:+79269874563)
Почта: sergey@mail.ru


 Если данные верны, напишите "Верно"
Для отмены заявки напишите "Отмена" 03:59




Taras Vyrostkov админ
Верно 03:59




AKBARSIK админ
Ваша заявка принята. После рассмотрения заявки с вами свяжется оператор.
Может быть вас интересуют другие продукты?
Вы можете обратиться ко мне в любой момент и я помогу! 03:59



Taras Vyrostkov админ
а я хочу еще узнать про инвестиции 04:00



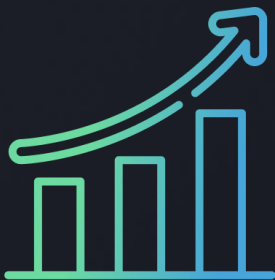
AKBARSIK админ
Наш банк предлагает Вам открыть брокерский счет, инвестиционный счет или открыть паевой инвестиционный фонд. Что из этого вас интересует? 04:00



Taras Vyrostkov админ
ПИФ 04:00

Основные сценарии использования

DIGITAL
SUPERHERO
ONLINE



УВЕЛИЧЕНИЕ ВОРОНКИ
ПРОДАЖ



РАССЫЛКА НОВОСТЕЙ



СБОР ЗАЯВОК



ИНФОРМИРОВАНИЕ
О СТАТУСАХ ЗАЯВОК

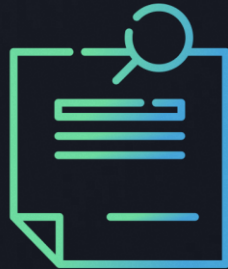


ВОВЛЕЧЕНИЕ
В ИНТЕРАКТИВ

Будущее



ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСОВ



НАПОМИНАНИЕ ОБ ОПЛАТЕ
(КРЕДИТ, ИПОТЕКА..)



СОХРАНЕНИЕ ДАННЫХ
ЗАЯВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ОПЛАТА УСЛУГ



МОДУЛЬ “КОМПЬЮТЕРНОЕ ЗРЕНИЕ”
ДЛЯ РАСПОЗНОВАНИЯ ДОКУМЕНТОВ



<http://akbars.gistrec.ru/links>

AI Vision

Выростков Тарас, Ковалько Александр, Кутузов Николай, Чаусова Анастасия